

PERAN SERIKAT PEKERJA DALAM MENYELASAIKAN MASALAH HUBUNGAN INDUSTRIAL KARYAWAN PADA PT.POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR PUSAT BANDUNG

Oleh: Rafical N.A Lamury

Pembimbing: Dr. Rr. Rachmawati, SE., M.Si

ABSTRAK

Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui seberapa penting peran yang dilakukan oleh serikat pekerja bagi para karyawan, serta permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan hubungan industrial, dimana permasalahan hubungan industrial menjadi isu hangat yang dibicarakan dalam lingkungan perusahaan.

Dalam penelitian ini yang diteliti adalah peran serikat pekerja serta masalah dalam hubungan industrial. Objek penelitian ini adalah karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) pusat Bandung jumlah 80 orang menggunakan teknik sensus. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Uji yang digunakan untuk menguji instrumen penelitian berupa uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana, koefisien korelasi.

Hasil menunjukkan bahwa peran serikat pekerja dalam menyelesaikan masalah hubungan industrial berada pada kategori cukup. Hasil perhitungan korelasi, variabel serikat pekerja (X) terhadap variabel hubungan industrial (Y) sebesar 0.773 berarti kedua variabel memiliki hubungan yang positif dan signifikan. Koefisien determinasi sebesar 59,7% sedangkan sisanya 40,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Jadi, peran yang dilakukan oleh serikat pekerja sangatlah penting tetapi dalam menjalankan fungsinya, serikat pekerja belum optimal dalam tugasnya untuk membela hak-hak karyawan.

Kata Kunci : Serikat Pekerja, Hubungan Industrial Karyawan

ROLE OF LABOR UNION IN COMPLETING THE PROBLEMS OF EMPLOYEE INDUSTRIAL RELATIONSHIP IN PT. INDONESIA INDONESIA (PERSERO) BANDUNG HEAD OFFICE

By: Rafical N.A Lamury

Under Guidance : Dr. Rr. Rachmawati, SE., M.Si

ABSTRACT

In this study the researcher wanted to know how important the roles carried out by trade unions for employees, as well as the problems related to industrial relations, where the problems of industrial relations became a hot issue discussed in the corporate environment.

In this research, the role of trade unions and problems in industrial relations were examined. The object of this research is employees at PT. Pos Indonesia (Persero), the center of Bandung, has 80 people using census techniques. This study uses a questionnaire as a data collection tool. The test used to test the research instrument in the form of validity and reliability testing. Data analysis using simple linear regression analysis, correlation coefficient.

The results show that the role of trade unions in solving industrial relations problems is in the sufficient category. The results of the calculation of the correlation, the variable union (X) against the variable industrial relations (Y) of 0.773 means that both variables have a positive and significant relationship. The coefficient of determination is 59.7% while the remaining 40.3% is influenced by other variables not examined in this study. Thus, the role carried out by trade unions is very important, but in carrying out its functions, trade unions have not been optimal in their duties to defend employee rights.

Keywords: Trade Union, Employee Industrial Relations