

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN
ABSTRACT
ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LatarBelakangMasalah	1
1.2. IdentifikasiMasalah	4
1.3. MaksuddanTujuanPenelitian	4
1.4. KegunaanHasilPenelitian	5
1.5. LokasidanWaktuPenelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 PengertianGood Corporate Governance.....	7
2.1.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	8
2.1.3 Pengertian Balance Scorecard.....	14
2.1.4 TahapanPelaksanaan <i>Balanced Scorecard</i>	16
2.1.5 Balance Scorecard OrganisasiPublik.....	17
2.1.6 Keterkaitan Good Corporate Governance dalamMeningkatkanKinerjadenganPendekatan Balance Scorecard.....	21
2.2. KerangkaPemikiran.....	24
2.3. HipotesisPenelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. ObjekPenelitian	31
3.1.1 LatarBelakangRSUD'45 Kuningan.....	31
3.1.2 VisidanMisiRSUD'45 Kuningan.....	31
3.1.3 StrukturOrganisasi RSUD'45 Kuningan.....	32
3.1.4 FasilitasdanPelayanan RSUD'45 Kuningan.....	33
3.2. Metode Penelitian.....	35
3.2.1 MetodePenelitian yang Digunakan.....	35
3.2.2 OperasionalVariabel	36

3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
	3.3.1 Jenis Data	38
	3.3.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.4.	Teknik Analisis Data.....	40
	3.4.1 Uji Reliabilitas	40
	3.4.2 Uji Validitas	40
	3.4.3 Analisis Deskriptif	41
	3.4.4 Analisis Hubungan Korelasi	42
	3.4.5 Analisis Regresi	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1.	Hasil Pengujian Instrumen dan Kriteria Responden Sebagai Sumber Data	45
4.2.	Hasil penelitian dan pembahasan identifikasi masalah 1 (Penerapan Good Corporate Governance pada rumah sakit umum daerah '45 Kuningan)	52
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan Identifikasi Masalah 2 (Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Umum Daerah '45 Kuningan)	57
4.4	Hasil penelitian dan pembahasan rumusan masalah 3 (<i>pengaruh Good Corporate Governance</i> dalam Meningkatkan kinerja rumah sakit umum daerah dengan pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> pada rumah sakit umum daerah '45 Kuningan)	61
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1.	Simpulan	66
5.2.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jenis-jenis Persepsi.....	
16		
Tabel 3.1	Operasional Variabel	
37		
Tabel 3.2	Pembobotan Skala Likert	
39		
Tabel 3.3	Rentang Norma Standar Penilaian	
41		
Tabel 3.4	Tingkat Hubungan Varabel	
43		
Tabel 4.1	Data responden menurut tingkat pendidikan dan jenis kelamin	
46		
Tabel 4.2	Data Responden menurut masa kerja	
47		
Tabel 4.3	Koefisien reliabilitas alfa	
48		
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Good Corporate Governance</i>	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Rumah Sakit	50
Tabel 4.6	Pembobotan Skala Likert.....	51
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai <i>Good Corporate Governance</i>	52
Tabel 4.8	Keadilan (Fairness).....	53
Tabel 4.9	KebaikanTransparan	53
Tabel 4.10	Akuntabilitas	54
Tabel 4.11	Responsibilitas	55
Tabel 4.12	Independensi	56
Tabel 4.13	<i>Good Corporate Governance</i>	56
Tabel 4.14	Perspekti Keuangan	57
Tabel 4.15	Perspektif konsumen	58
Tabel 4.16	Proses bisnis internal	59
Tabel 4.17	Pegawai dan kapasitas organisasi.....	59
Tabel 4.18	Kinerja Rumah Sakit dengan <i>Balanced Scorecard</i>	60
Tabel. 4.19	Korelasi antara <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) dengan Kinerja Rumah Sakit.....	61
Tabel 4.20	Regresi.....	62
Tabel 4.21	Hubungan Linear.....	63
Tabel 4.22	Coeficient Regresi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Role Design of Blanced Scorecad Performance Sistem.....	15
Gambar 2.2	Balance Scoecard Cause Effect Hypothesis	18
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1	Struktur Organisasi RSUD'45 Kuningan	32



Daftar Lampiran

Lampiran I	Data SPSS	67
Lampiran II	Correlations	67
Lampiran III	Regresi	67

