

**Dampak Faktor Makroekonomi terhadap Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balance Scorecard* Pada Bank BUMN yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2017**

**Oleh:  
Ani Martini**

Pembimbing:  
**Dr. Dito Rinaldo, SE., MM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak faktor makroekonomi terhadap kinerja perusahaan dengan metode *balance scorecard* pada Bank BUMN yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2013-2017. Objek penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu variabel independen yaitu faktor makroekonomi (X) yang terdiri dari 3 (tiga) sub variabel: nilai tukar, inflasi, dan *BI rate*. Sedangkan variabel dependen penelitian ini adalah kinerja perusahaan (Y) dengan metode *balance scorecard* dimana memiliki empat perspektif yaitu perspektif keuangan (ROA dan ROE), perspektif pelanggan (retensi pelanggan), perspektif proses bisnis internal (BOPO), serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan (produktivitas karyawan). Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dan metode verifikatif. Teknik Penentuan sampel adalah Teknik *Non Probability Sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi data panel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai tukar, inflasi, dan *BI rate* tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dengan metode *balance scorecard* baik parsial maupun simultan.

**Kata Kunci : Makroekonomi, Kinerja Perusahaan dan Metode *Balance Scorecard***

***Impact of Macroeconomic Factors on Company Performance with the Balance Scorecard Method at State-Owned Banks Listed on the Indonesia Stock Exchange Period 2013-2017***

By:  
**Ani Martini**

Under the guidance:  
**Dr. Dito Rinaldo, SE., MM**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the impact of macroeconomic factors on company performance with the balance scorecard method on state-owned banks listed on the Indonesia Stock Exchange for the period 2013-2017. The object of this study consists of two variables, namely the independent variable, namely macroeconomic factors (X) which consists of 3 (three) sub variables: exchange rate, inflation, and BI rate. While the dependent variable of this research is company performance (Y) with the balance scorecard method which has four perspectives namely financial perspective (ROA and ROE), customer perspective (customer retention), internal business process perspective (BOPO), and learning and growth perspective (productivity employee). The method used is descriptive method and verification method. The sampling technique is the Non Probability Sampling Technique. The data analysis technique in this study uses panel data regression analysis. The results showed that exchange rates, inflation, and the BI rate did not affect the company's performance with the balance scorecard method both partial and simultaneous.*

***Keyword: Macroeconomics, Company Performance and Balance Scorecard***