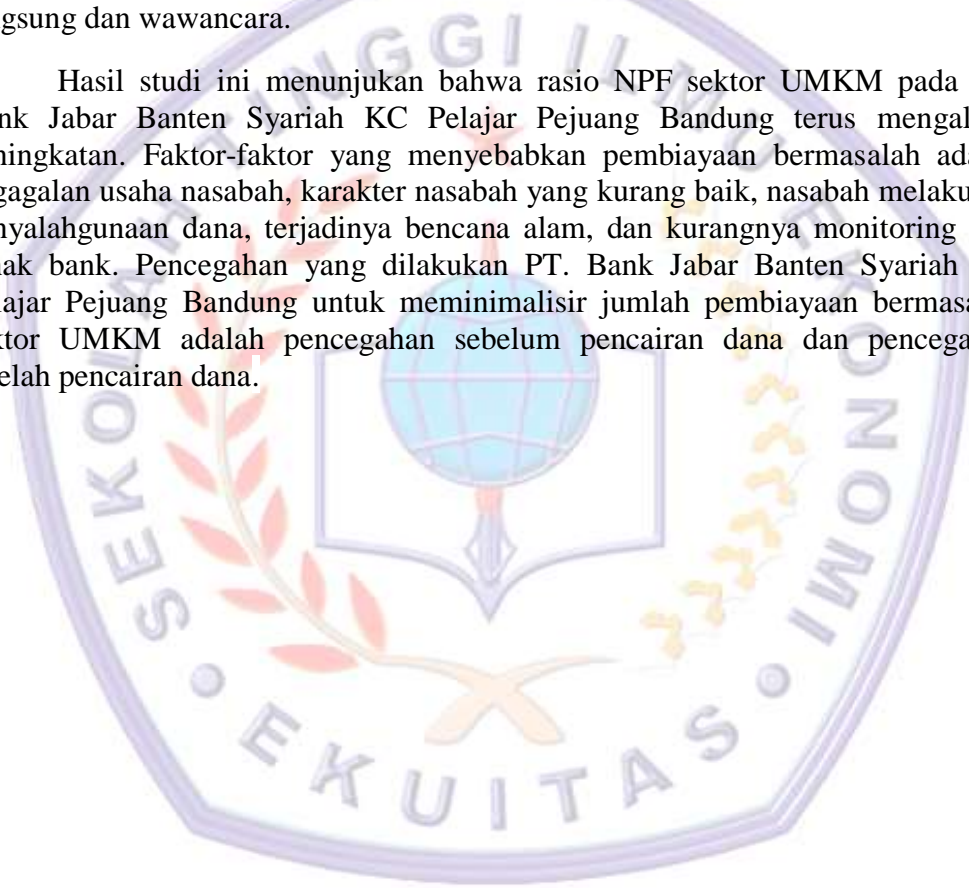


## ABSTRAK

Pada setiap tahunnya permohonan pembiayaan UMKM semakin meningkat namun seiring dengan meningkatnya jumlah permohonan pembiayaan meningkatnya pula jumlah pembiayaan bermasalah sektor UMKM. Tujuan dari studi kasus ini adalah untuk mengetahui perkembangan NPF sektor UMKM, mengetahui faktor penyebab pembiayaan bermasalah dan pencegahan yang dilakukan untuk meminimalisir pembiayaan bermasalah sektor UMKM.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah metode deskriptif. Untuk pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan dan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang mencakup observasi langsung dan wawancara.

Hasil studi ini menunjukkan bahwa rasio NPF sektor UMKM pada PT. Bank Jabar Banten Syariah KC Pelajar Pejuang Bandung terus mengalami peningkatan. Faktor-faktor yang menyebabkan pembiayaan bermasalah adalah kegagalan usaha nasabah, karakter nasabah yang kurang baik, nasabah melakukan penyalahgunaan dana, terjadinya bencana alam, dan kurangnya monitoring dari pihak bank. Pencegahan yang dilakukan PT. Bank Jabar Banten Syariah KC Pelajar Pejuang Bandung untuk meminimalisir jumlah pembiayaan bermasalah sektor UMKM adalah pencegahan sebelum pencairan dana dan pencegahan setelah pencairan dana.



## **ABSTRACT**

*At the annual request for UMKM financing increased but along with increasing the applications are financing the increasing the amount of financing problems of UMKM sector. The purpose of this case study is to determine the development of NPF UMKM sector, knowing the causes of financing problems and precautions taken to minimize the financing problems UMKM sector.*

*The method used in this final project is a descriptive method. For data collection using literature study and practice work that includes direct observation and interviews.*

*The results of this study indicate that the NPF ratio of UMKM sector in PT. Bank Jabar Banten Syariah KC Pelajar Pejuang Bandung is constantly increasing. Factors that lead to financing problems is the failure of the customer's business, customers are not good characters, the customer makes a side streaming, the occurrence of natural disasters, and the lack of monitoring of the bank. The prevention of PT. Bank Jabar Banten Syariah KC Pelajar Pejuang Bandung to minimize the amount of financing problems UMKM sector is prevention before the disbursement of funds and prevention after disbursement.*