

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil studi pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Ritel, dan didukung oleh teori-teori yang melandasi serta hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka untuk menjawab perumusan masalah penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan oleh PT Asuransi Jasa Indonesia Kantor Cabang Bandung Ritel sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang digunakan oleh kantor pusat. Hanya saja masih harus dikembangkan sistem computer atau *software* yang digunakannya agar tidak terjadi kesalahan atau hambatan lagi dalam proses pelaksanaannya.
2. Terdapatnya hambatan dalam pelaksanaan sistem klaim kendaraan roda empat pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero), mengharuskan pihak perusahaan untuk menangani hambatan tersebut secara tepat dan cepat. Karena apabila hambatan tersebut tidak diperbaiki, maka akan menghambat kinerja perusahaan.
3. Upaya yang dilakukan oleh PT Asuransi Jasa Indonesia untuk mengatasi hambatan yang terjadi adalah dengan berusaha mengembangkan *software* dan memaksimalkan sistem STAR yang sudah ada.

5.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran yang sekiranya bermanfaat bagi perusahaan dan pembaca,yaitu :

1. Buatlah tempat yang nyaman dan pelayanan sebaik mungkin bagi para nasabah yang ingin mengajukan klaim agar nasabah merasakan kenyamanan dan kepuasan dari kinerja perusahaan.
2. Sering diadakan evaluasi secara khusus, sehingga hambatan atau masalah yang terjadi dapat dengan cepat diatasi dan diketahui penyebabnya.
3. Melakukan komunikasi yang intensif dengan pihak nasabah dan bengkel, sehingga pihak nasabah dan bengkel lebih terbuka dalam menyampaikan kritik dan sarannya terhadap kinerja perusahaan.

