

DAFTAR PUSTAKA

Amin Widjaja Tunggal, (2009), *Balanced Scorecard Mengukur Kinerja Bisnis*. Jakarta: Harvarindo.

Gaspersz, Vincent., (2011), *Total Quality Manajemen Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Bogor: Vinchristo Publication.

Hansen, Don. R dan Maryanne M. Mowen., (2011), *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat.

Makhijani, Naresh dan James Creelman., (2012), *Menciptakan Balanced Scorecard Untuk Organisasi Jasa Keuangan*. Jakarta: Esensi Divisi Erlangga Group.

Moeheriono, (2012), *Indikator Kinerja Utama (IKU): Perencanaan, Aplikasi dan Pengembangan*. Jakarta: Rajawali Pers.

Moeheriono, (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Sony Yuwono dkk, (2008), *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Surya Dharma (2012), *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Veithzal Rivai dan Ella Jauvani Sagala, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.

Website:

www.taspen.com

Ramadhani, Indri. *Penilaian Kinerja dan Balanced Scorecard*:
<http://indriramadhaniekonomi.blogspot.com/2013/05/penilaian-kinerja-dan-balanced-scorecard.html>. diakses pada 21/04/2014, jam 01:14

<http://jamsos.blogspot.com/2013/01/kisah-perjalanan-pt-taspen-3.html>. Diakses pada 27/07/2014, jam 08:51