

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN E-BILLING TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)

**Oleh :**  
**Riki Cahyadi**  
C10140178

**Di bawah bimbingan :**  
**Dr.Hanifah, SE., M.Si., Ak., CA.**  
**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan e-spt dan e-billing terhadap kepatuhan wajib di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying. Sampel penelitian ini berjumlah 100 responden dengan perhitungan penentuan banyaknya sampel menggunakan rumus *slovin*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Data di kumpulkan melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis pengujian instrumen penelitian dengan regresi linear berganda untuk mengidentifikasi variabel bebas yang mempengaruhi variabel terikat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan e-spt dan e-billing terhadap kepatuhan wajib pajak dikategorikan baik. Secara parsial penerapan e-spt dan e-billing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib. Secara simultan penerapan e-spt dan e-billing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penerapan e-spt dan e-billing secara bersama – sama memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 34,4% terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sisanya 65,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan kedalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Penerapan *e-SPT*, Penerapan *e-Billing*, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

**EFFECT OF E-SPT AND E-BILLING APPLICATIONS TO COMPULSORY  
OF TAXPAYERS**

*(Case Study In Service Office Tax Pratama Bandung Cibeunying)*

**Written by:**  
**Riki Cahyadi**  
C10140178

**Preceptor :**  
**Dr.Hanifah, SE., M.Si., Ak., CA.**



**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of e-spt and e-billing application on compulsory compliance in the Office Tax Pratama Bandung Cibeunying.*

*The research method used in this research is quantitative method with descriptive and verifikatif approach. Data used in this research use primary and secondary data. The population of this study are all taxpayers registered at the Office Tax Pratama Bandung Cibeunying. The sample of this study amounted to 100 respondents with the calculation of the number of samples using slovin formula. The sampling technique using simple random sampling. Data collected through questionnaires. The data analysis used is analysis of research instrument test with multiple linear regression to identify the independent variable affecting the dependent variable.*

*The results of this study indicate that the implementation of e-spt and e-billing on taxpayer compliance is categorized well. Partially the implementation of e-spt and e-billing has a significant effect on mandatory compliance. Simultaneously the implementation of e-spt and e-billing have a significant effect on taxpayer compliance. The application of e-spt and e-billing together contributes 34.4% to taxpayer compliance, while the remaining 65.6% is influenced by other variables not included in this research.*

**Keywords:** *Application of e-SPT, Application of e-Billing, and Taxpayer Compliance.*