

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS
PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut Tahun 2018)

**Oleh:
Aoulia Dewi Nugraha**

**Pembimbing:
Tri Widiastuty, SE., Ak., M. Si**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara parsial dan simultan pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan *Account Representative* terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan *Account Representative* sebagai variabel independen. Sedangkan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif menggunakan analisis deskriptif verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Sedangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan *Account Representative* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut.

Kata Kunci: Pengetahuan, Perpajakan, Pelayanan, *Account Representative*, Kepatuhan Wajib Pajak.

**INFLUENCE OF TAX AND SERVICE QUALITY TYPES OF ACCOUNT
REPRESENTATIVE ON COMPULSORY TAX OBJECT
(Survey at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut Period 2018)**

Written by:
Aoulia Dewi Nugraha

Preceptor:
Tri Widiastuty, SE., Ak., M. Si

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of partial and simultaneous knowledge of taxation and service quality Account Representative of taxpayer compliance in Primary Tax Office Garut. Factors tested in this research are knowledge of taxation and service quality of Account Representative as independent variable. While taxpayer compliance as a dependent variable.

The method used in this research is quantitative research method using descriptive analysis verifikatif. Population in this research is taxpayer at Garut Pratama Tax Office. Sample determination technique used in this research is probability sampling with simple random sampling technique. While the method of analysis used in this study is multiple linear regression analysis.

Based on the results of research partially and simultaneously indicate that knowledge taxation and service quality Account Representative have a significant effect on taxpayer compliance in Garut Pratama Tax Service Office.

Keywords: Knowledge, Taxation, Services, Account Representative, Taxpayer Compliance.