

ABSTRAK

Tugas Akhir ini menggambarkan hasil studi kasus penulis mengenai faktor-faktor penyebab kredit bermasalah dan teknik pengendaliannya pada PT. Bank **bjb** KCP R.E Martadinata Bandung. Tujuan studi ini untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kredit bermasalah, teknik pengendalian yang dilakukan serta kendala-kendala yang dihadapi dalam mengatasi kredit bermasalah.

Metode studi yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah deskriptif, yaitu : suatu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau masalah yang terjadi berdasarkan data atau fakta yang diperoleh selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan. Adapun teknik data yang digunakan penulis yaitu studi lapangan dan studi pustaka.

Faktor-faktor penyebab kredit bermasalah yaitu adanya faktor internal bank, faktor internal debitur, dan faktor eksternal. Teknik pengendalian yang digunakan yaitu dengan teknik pengendalian preventif misalnya penyeleksian debitur dengan memenuhi persyaratan permohonan kredit dan menggunakan prinsip 5C sedangkan teknik pengendalian represif misalnya penyelamatan kredit melalui restrukturisasi kredit serta penyelesaian kredit melalui penagihan intensif, klaim ke perusahaan asuransi dan lelang. Adapun kendala yang dihadapi dalam mengatasi kredit bermasalah yaitu keterbatasan tenaga kerja, kurangnya pembinaan dan pengetahuan tenaga kerja terhadap usaha debitur, kurangnya jadwal pertemuan dengan debitur, hasil analisa data kadang tidak konsisten, kesulitan dalam proses pencairan atas barang jaminan dan adanya itikad tidak baik dari pihak debitur.

Kata Kunci : Kredit Bermasalah, Teknik Pengendalian.