

PENGARUH SANKSI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN PELAKSANAAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah
Provinsi Wilayah III Kota Bandung Soekarno-Hatta)

Oleh :
Mochammad Ramadhan
C10140040

Di bawah bimbingan :
Ade Imam Muslim, S.Pd., S.Akt., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak kendaraan bermotor dan pelaksanaan sistem SAMSAT drive thru terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah III Kota Bandung Soekarno-Hatta).

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar pada Kantor SAMSAT Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah III Kota Bandung Soekarno-Hatta. Sampel penelitian ini berjumlah 100 responden dengan perhitungan penentuan banyaknya sampel menggunakan rumus *slovin*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Data di kumpulkan melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis pengujian instrumen penelitian dengan regresi linear berganda untuk mengidentifikasi variabel bebas yang mempengaruhi variabel terikat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi pajak kendaraan bermotor dan pelaksanaan sistem SAMSAT drive thru terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dikategorikan baik. Secara parsial sanksi pajak kendaraan bermotor dan pelaksanaan sistem SAMSAT drive thru berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Secara simultan sanksi pajak kendaraan bermotor dan pelaksanaan sistem SAMSAT drive thru berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sanksi pajak kendaraan bermotor dan pelaksanaan sistem SAMSAT drive thru secara bersama – sama memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 31,5% terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor orang pribadi, sedangkan sisanya 68,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukan kedalam penelitian ini.

Kata Kunci : Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Pelaksanaan Sistem SAMSAT Drive Thru dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

**INFLUENCE OF MOTORIZED VEHICLE TAX SANCTION AND
IMPLEMENTATION OF DRIVE THRU SYSTEM TO THE COMPULSORY
OF MOTORIZED VEHICLE TAX**

*(Case Study At SAMSAT Office Branch of Regional Income Service of Province
III Bandung City Soekarno-Hatta)*

Written by:
Mochammad Ramadhan
C10140040

Preceptors :
Ade Imam Muslim, S.Pd., S.Akt., M.Sc.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motor vehicle tax sanctions and the implementation of the SAMSAT drive thru system on the compliance of motor vehicle taxpayers in the Office of SAMSAT Branch of Regional Income Service of the 3rd Region of Bandung City Soekarno-Hatta.

The research method used in this research is quantitative method with descriptive and verifikatif approach. Data used in this research use primary and secondary data. The population of this study are all taxpayers registered at the Office of SAMSAT Branch of Regional Income Service of Province III Bandung City Soekarno-Hatta. The sample of this study amounted to 100 respondents with the calculation of the number of samples using slovin formula. The sampling technique using simple random sampling. Data collected through questionnaires. The data analysis used is analysis of research instrument test with multiple linear regression to identify the independent variable affecting the dependent variable.

The results of this study indicate that motor vehicle tax sanctions and the implementation of SAMSAT drive thru system on compliance of motor vehicle taxpayers is categorized well. In partial sanction of motor vehicle tax and the implementation of SAMSAT drive thru system significantly influence the compliance of motor vehicle taxpayers. Simultaneously motor vehicle tax sanction and the implementation of SAMSAT drive thru system have a significant effect on vehicle taxpayer compliance. Motor vehicle tax sanctions and the implementation of the SAMSAT drive thru system together contributed 31.5% to the taxpayer compliance of private motor vehicles, while the remaining 68.5% was influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *Motor Vehicle Tax Sanction, Drive Thru SAMSAT System Implementation and Vehicle Taxpayer Compliance*