

**PENGARUH PELAYANAN FISKUS DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**
(Studi pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)

Oleh:
Egadia Rahmawati

Pembimbing:
Rr. Yopy Palupi P., SE., M.Ak

ABSTRAK

Jumlah wajib pajak dari tahun ke tahun semakin bertambah. Namun bertambahnya jumlah wajib pajak tersebut tidak diimbangi dengan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Masalah kepatuhan tersebut menjadi kendala dalam pemaksimalan penerimaan pajak. Tujuan penelitian ini adalah meneliti pengaruh pelayanan fiskus dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dari populasi Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT 37.312 hingga akhir tahun 2016. Tidak semua jumlah tersebut menjadi objek penelitian guna efisiensi waktu dan biaya. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *simple random sampling*. Metode pengumpulan data primer yang dipakai yaitu metode survei dengan menggunakan kuisioner. Data dianalisa menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil analisis yang dilakukan terhadap wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Prtama Bandung Cibeunying yaitu variabel pelayanan fiskus dan sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

**THE INFLUENCE OF SERVICE TAX AUTHORITIES AND TAXING
SOCIALIZATION OF ASSESSABLE OBEDIENCE INDIVIDUAL**
(Study at the KPP Pratama Bandung Cibeunying)

Written by:
Egadia Rahmawati

Preceptor:
Rr. Yopy Palupi P., SE., M.Ak

ABSTRACT

The number of Assessable from year to year is more increased. But the number of increased assessable wasn't able to comparing with obedience of assessable on tax paying. Obedience problem is became obstruction to maximal the tax receiving. The first purpose about this research is researching the influence of service tax authorities and taxing socialization of assessable obedience individual. Sample that we used are about 100 responden from population of tax assessable. Individual that report SPT at Cibeunying 37.312 at the end of the year 2016. From those number, we aren't make it all as research object, for time and cost efficiency. We use sample random sampling method to get a sample. Method of collecting premiere data that used is survey method with questionnaire. Analyse data is using regression double linear analyse and hypothesis test. Results of analyzes conducted on individual tax payers listed in KPP Bandung Cibeunying is the variabel service of tax authorities and taxing socialization have effectt on obedience of assessable.

Keywords: *service of tax authorities, taxing socialization, obedience of assessable*