

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PBB-P2**

**(Studi Kasus Pada DPPK Pemerintahan Kabupaten Bandung)**

Oleh :

**Ira Mustikawati**

Pembimbing :

**Hery Syaerul Homan, S.Pd., M.Pd., M.Ak**

**ABSTRAK**

Objek dari penelitian ini adalah Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak sebagai variabel independen dan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2 sebagai variabel dependen. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 di Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan (DPPK) Pemerintahan Kabupaten Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak pajak bumi dan bangunan (PBB) di Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan (DPPK). Data yang digunakan adalah kuesioner wajib pajak PBB dengan teknik *Simple Random Sampling*. Analisis statistik deskriptif menggunakan analisis regresi linear berganda untuk menguji hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F untuk menguji signifikansinya.

Berdasarkan hasil uji secara parsial kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2, sedangkan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2. Secara simultan kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2.

**Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2**

**THE INFLUENCE OF QUALITY TAX SERVICES AND TAX SANCTIONS  
ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING THE TAX ON PBB-P2**

**(Case on DPPK Pemerintahan Kabupaten Bandung)**

**Written by:**

**Ira Mustikawati**

**Preceptor,**

**Hery Syaerul Homan, S.Pd., M.Pd., M.Ak**

**ABSTRACT**

*The object of this research is the quality of tax services and tax sanctions as the independent variable and taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings as the dependent variable. Research objectives is to know the size of the influence of quality tax services and tax sanctions in taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings in the office of revenue and financial management of the government of bandung.*

*Methods used in research this is the method quantitative with the approach descriptive and verifikatif. Population in research it is a whole taxpayers vehicles in the office of revenue and financial management of the government of bandung. The data used was the questionnaire taxpayers a tax on the earth and buildings with technique simple random sampling. Analysis descriptive statistics using analysis linear regression multiple to test hypotheses use test t and the f to test its significance.*

*Testing shows in full terms of the quality of tax services significantly influence taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings, while tax sanctions for taxation significant impact taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings. Simultaneously the quality of tax services and tax sanctions together taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings.*

**Keywords : The Quality of Tax Services, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance In Paying The Tax On PBB-P2**