

ABSTRAK

Tujuan dari studi ini adalah untuk mengetahui sistem terjadinya piutang mitra dan pembayarannya, penyebab terjadi keterlambatan pembayaran piutang mitra, serta solusi keterlambatan pembayaran piutang mitra pada PT Sarana Usaha Sejahtera Insanpalapa (Telkomedika). Metode yang digunakan adalah dengan pendekatan deskriptif kualitatif dengan memperoleh data primer dan sekunder menggunakan metode pengumpulan data dengan wawancara.

Berdasarkan hasil studi ini dapat disimpulkan bahwa sistem piutang mitra dimulai dari tagihan yang muncul dari transaksi jasa layanan kesehatan. Sistem pencatatan dan pembayaran tagihan melibatkan divisi *health system* dan divisi keuangan. Divisi *health system* menerima dan melakukan verifikasi berkas yang diajukan. Membuat rekapitulasi berita acara verifikasi tagihan mitra *reimbursement* atau *provider* dan mengirimnya ke bagian keuangan. Bagian keuangan membuat surat perintah bayar (SPB), membayar tagihan, membuat dan mengirim surat tagihan kepada mitra perusahaan yang bersangkutan dan menerima pembayaran tagihan dari mitra. Namun dalam pelaksanaan sistem ini masih terdapat hambatan.

Kata Kunci : Sistem, Jasa, Piutang



ABSTRACT

The purpose of this study is to determine receivable system and the payment, causes of receivables are paid late and late payment of accounts receivable solution of PT Sarana Usaha Insanpalapa (Telkomedika). the method used are qualitative descriptive approach, obtain primary data and secondary data and interview.

Based on the results of the study it can be concluded that the receivable system start from bills arising from health service transactions. The recording and payment of bill system involves health system division and finance division. Health System Division receives and verifies the file submitted. make a recapitulation of billing verification report from reimbursement or provider and send it to the finance division. Finance Division makes a payment order, pay the bill, make and send the bill to the company concerned and receive bill payments. but in the implementation of this system there are still obstacles.

Keyword : System, Service, Receivable

