

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)
(Studi Kasus pada Sentra Industri Sepatu Berkah Rahayu Cibaduyut)**

Disusun oleh:
Intan Yuliani

Pembimbing:
Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.

ABSTRAK

Kualitas merupakan syarat utama diterimanya suatu produk di pasaran karena menjadi hal penting yang dicari oleh para konsumen. Kondisi kualitas pada industri sepatu Berkah Rahayu Cibaduyut ini mengalami perubahan karena bahan baku yang digunakan merupakan bukan bahan baku kulit sapi asli melainkan menggunakan bahan baku kulit sintensis, ini disebabkan mahalanya bahan baku kulit sapi asli yang akan digunakan untuk pembuatan sepatu kulit. Dan persaingan di dunia industri alas kaki ini semakin ketat mengakibatkan kualitas sepatu kulit Cibaduyut mengalami penurunan.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan konsumen terhadap kualitas produk dengan melakukan analisa untuk memberikan saran dalam merencanakan dan meningkatkan kualitas produk sepatu kulit dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) dengan matriks *House of Quality* (HOQ).

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode QFD dengan menerapkan matriks HOQ menunjukkan bahwa ada tiga hal prioritas utama dalam karakteristik teknis dengan nilai yang tertinggi yang harus ditingkatkan dalam kualitas proses produksinya yaitu pada tahap produksi pembentukan pola dan pemotongan pola dengan nilai kepentingan 34.02%, pada variasi ukuran hak dengan 3cm-5cm dengan nilai kepentingan 30.52%, dan pada cara perawatan sepatu kulit memiliki nilai kepentingan 11.34%.

Kata Kunci: *Kualitas, Quality Function Deployment, House of Quality*

**ANALYSIS PRODUCT QUALITY USING THE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) METHOD
(Case Study at Berkah Rahayu Cibaduyut Shoe Industry Center)**

Written by:

Intan Yuliani

Preceptor:

Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.

ABSTRACT

Quality is the main requirement of acceptance of a product on the market because it becomes an important thing sought by consumers. Quality condition in Berkah Rahayu Cibaduyut shoe industry is changing because the raw material used is not the raw material of genuine cow leather but using raw material of synthetic leather, this is due to the expensive raw material of genuine leather that will be used for leather shoe manufacturing. And competition in the footwear industry is increasingly stringent resulting in the quality of Cibaduyut leather shoes decreased.

The purpose of this research is to know the consumer need to product quality by doing analysis to give suggestion in planning and improve the quality of leather shoe product by using Quality Function Deployment (QFD) method with House of Quality (HOQ) matrix.

Based on the results of the study using the QFD method by applying the HOQ matrix shows that there are three main priorities in the technical characteristics with the highest value that must be improved in the quality of the production process, namely at the production stage pattern formation and pattern cutting with a value of 34.02% importance. rights with 3cm-5cm with an interest value of 30.52%, and on how to care for leather shoes has a value of 11.34%.

Keywords : Quality, Quality Function Deployment, House of Quality