

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan, kemampuan, kekuatan, dan dorongan semangat dalam hati sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk)**”.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian sarjana ekonomi Program Studi S1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung.

Dalam mempersiapkan dan menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan baik berupa moril maupun materil, bimbingan, pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantu kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Cahyono dan Mama Juhairiyah tercinta, serta kakaku Dian Noviandi dan Lina Nurhasanah dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat serta do'a dan kasih sayang kepada penulis.
2. Yang Terhormat Prof. Dr. Ina Primiana, S.E., M.T. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.

3. Yang Terhormat Dr.rer.nat. Martha Fani Cahyandito, S.E., M.Sc., CSRS selaku Wakil Ketua 1 STIE Ekuitas.
4. Yang Terhormat Ibu Dr. Hanifah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi STIE Ekuitas dan Dosen Wali selama masa perkuliahan yang telah memberikan informasi dan masukan yang bermanfaat di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.
5. Yang Terhormat Ibu Dr. Hanifah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya dalam membimbing dan memberikan pengarahan hingga skripsi ini selesai.
6. Yang Terhormat Bapak Ibnu Rachman, S.E., MM., Ak., QIA selaku Dosen mata kuliah seminar audit.
7. Yang Terhormat seluruh Staf Dosen Pengajar STIE EKUITAS yang telah memberikan ilmu akademik dan pengetahuan di bangku kuliah.
8. Seluruh Staf BAAK, BAU, dan Perpustakaan yang telah membantu dalam bidang administrasi.
9. Yang terhormat Bapak Dedy Setiawan dan Bapak Asep serta seluruh staf Dept. Internal Audit PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk yang telah membantu, memberikan arahan, meluangkan waktu dan tempat kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data guna penyusunan skripsi ini.
10. Thank's to dear Muthi Mutiarawaty yang tiada hentinya memberikan support, motivasi, semangat dan do'a kepada penulis.

11. Teman-teman seangkatan yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi (Ayep Patoni Rahman, Anres Fazlur Rohman, Kemala Dwirahmah, Grisna A Putri, Lucky Anggara).
12. Teman-teman seperjuangan yang telah memotivasi dalam proses penyusunan skripsi (Erwin, Gaw, Melati, Are, Epri, Ilham, Aci, Eci, Nene, Mirlan, Hedi, Diky, Noval)
13. Teman-teman dekat Akuntansi 1 angkatan 2010 (Opik, Otan, Brimob, Agz, Chepy, Deni, Alfonso, Tito, Panji) yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama-sama.
14. Teman-teman akuntansi S1 angkatan 2010 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
15. Ibu kosan yang telah memberikan dorongan, motivasi dan semangat serta teman-teman kosan (deni kojek, si om jepri, riki, boyang, pepe, adil)

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga skripsi yang telah disusun ini memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkesempatan mempelajarinya. Amin

Bandung, Juni 2014

Agung Yuniawan