

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno (2006), *Auditing*, Jakarta : Lembaga Penerbit FE UI, Salemba Empat.
- Akdon & Riduwan, (2007), *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Cet 2, Alfabeta, Bandung.
- Alwi, S.(2001:187), *Manajemen sumber daya manusia, Strategi keunggulan kompetitif*, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Annual report* PT. Telkom (2012)
- Arens, A Alvin, Randy Elder, Mark Besley (2006), *Audit dan Pelayanan Keamanan*, Jakarta : Indeks.
- Arens, A Alvin, Randy J Elder, Mark S. Besley (2008), *Auditing dan Jasa Assurance*, Jakarta : Salemba Empat.
- Arens, A Alvin, Randy J Elder, Mark S. Besley (2010), *Auditing dan Jasa Assurance*, Jakarta : Salemba Empat.
- Arifah, D.A (2012), *Penerapan Audit Kinerja (Audit Operasional) pada Sektor Swasta dan Pemerintah*, Vol 4 No 3, Halaman 1-8.
- Arikunto, Suharsimi (2006), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Bayangkara, IBK (2008), *Audit Manajemen*, Jakarta : Salemba Empat.
- Budiarti, I dan Kartiwa, H. (2007), *Pengaruh penilaian kinerja terhadap motivasi kerja karyawan* vol.1, halaman 1-9.
- Chailong, Donlaya (2012), *Factor Affecting Efficiency In Internal Auditing Performance And Operational Outcome Of The Large Thai Listed Companies*, ISSN : 1944-6934, Maejo University, Thailand.
- Chris Barker et al. (2002), *Research Methods In Clinical Psychology*, John Wiley & Sons Ltd, England.
- Divianto (2012), *Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit : Studi Kasus pada Rumah Sakit Bunda Palembang*, Vol 2 No 2, Halaman 1-28.
- Ghazali, Imam (2005), *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Kedua Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro

- Guy, M Dan, C. Wayne Alderman, Alan J. Winters (2003), *Auditing*, Jakarta : Erlangga.
- Hall, A James, Tommie Singleton (2007), *Audit Teknologi Informasi dan Assurance*, Jakarta : Salemba Empat.
- Kaplan, R.S., dan Norton, D. P. (1996), *Translating Strategy Into action Balance Scorecard*, penerbit Harvard Busines School.
- Kusmayadi, dedi (2009), *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Implementasi Strategi dan Dampaknya Pada Laba Operasi*, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. XV, No. 1, halaman 55-73.
- Lestari, Suchi (2012), *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keuangan : Survey Pada BPR yang berada di kota Tasikmalaya*.
- Mashuri dan M. Zainudin. (2009), *Metodologi Penelitian : Pendekatan Praktis dan Aplikatif*, Bandung : Refika Aditama.
- Mukminin, L.S (2010), *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Kinerja Non Keuangan Dengan Menggunakan Variabel Intervening : Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Tangerang*, Skripsi Universitas Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta
- Narmawati, Umi. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*, Jakarta : Penerbit Genesis
- Ningrum, D. L. A. (2013), *Pengaruh penerapan Good Corporate Governance terhadap kinerja perusahaan dengan pendekatan Balance Scorecard*.
- Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi STIE Ekuitas, Tahun Akademik 2013/2014.
- Pratolo, Suryo (2006), *Good Corporate Governance dan Kinerja BUMN di Indonesia : Aspek Audit Manajemen dan Pengendalian Intern sebagai Variabel Eksogen serta Tinjauannya pada Jenis Perusahaan*, Simposium Nasional Akuntansi 10 Makasar.
- Priyatno, D. (2013), *Analisis korelasi, regresi dan multivariate dengan SPSS*, Penerbit Gava Media, Yogyakarta.
- Rai, I Gusti. A (2008), *Audit Kinerja pada Sektor Publik*, Jakarta : Salemba Empat

Ramachandran, Dr. J, Dr. Ramaiyer Subramanian, Ireno John Kisoka (2012), *Effectiveness Of Internal Audit In Tanzanian Commercial Banks*, ISSN : 2046-9578, Vol 8 No 1, Halaman 1-13.

Rhamdani, R.H (2012), *Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Intern Terhadap Efisiensi Biaya Produksi : Survey Pada Perusahaan Industri Manufaktur Skala Menengah Besar di Tasikmalaya*.

Sartika, Astrianti (2011), *Peranan Audit Operasional Dalam Penilaian Prosedur Pemberian Pembiayaan Gadai Syariah : Studi Kasus pada Perum Pegadaian Kantor Cabang Padasuka Bandung*.

Sinaga, Royke (2013) *Dahlan Tegaskan Rapor 30 BUMN Masih Buruk*, (online), Tersedia di: <http://www.antaraneews.com/berita/386809/dahlan-tegaskan-rapor-30-bumn-masih-buruk>, diakses pada 6 Maret 2014.

Sugiyono (2012). *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Alfabeta.

Tunggal, Widjaja Amin (2012), *Pedoman Pokok Operational Auditing*, Jakarta : Harvarindo.

Women, Hansen (2009), *Akuntansi Manajerial*, Jakarta : Salemba Empat.

