

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Pengembangan	7
1.4.2 Kegunaan Operasional	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Audit	9
2.1.1.1 Pengertian Audit	9
2.1.1.2 Jenis-Jenis Audit	10

2.1.2	Audit Operasional	11
2.1.2.1	Pengertian Audit Operasional	11
2.1.2.2	Tujuan Audit Operasional	12
2.1.2.3	Manfaat Audit Operasional	14
2.1.2.4	Karakteristik Audit Operasional	15
2.1.2.5	Jenis-Jenis Audit Operasional	16
2.1.2.6	Pelaksanaan Audit Operasional	17
2.1.2.7	Hal-Hal Yang Membatasi Audit Operasional	18
2.1.2.8	Kualifikasi Auditor Operasional	20
2.1.2.9	Tahap-Tahap Audit Operasional	22
2.1.3	Konsep Penilaian Kinerja	26
2.1.3.1	Definisi Kinerja	26
2.1.3.2	Tujuan Penilaian Kinerja	27
2.1.4	<i>Balanced Scorecard</i>	28
2.1.4.1	Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	28
2.1.4.2	<i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Alat Ukur Perusahaan	29
2.1.4.3	Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	29
2.2	Kerangka Pemikiran	35
2.3	Hipotesis Penelitian	42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	43
3.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	45

3.2	Metode Penelitian	46
3.2.1	Metode Yang Digunakan	46
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
3.2.3	Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	51
3.2.3.1	Populasi Penelitian	51
3.2.3.2	Sampel Penelitian	51
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	53
3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian	55
3.2.5.1	Uji Validitas	55
3.2.5.2	Uji Reliabilitas	56
3.2.6	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	57
3.2.6.1	<i>Metode Of Successive Interval</i> (MSI)	57
3.2.6.2	Rancangan Analisis	58
3.2.6.3	Pengujian Hipotesis Statistik	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden dan Pengujian Instrumen Penelitian	66
4.1.1	Karakteristik Penelitian	66
4.1.2	Pengujian Instrumen Penelitian	67
4.1.2.1	Uji Validitas	67
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	68
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Pelaksanaan Audit Operasional dan Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	70

4.2.2	Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk ..	77
4.3	Pembahasan	82
4.3.1	Pelaksanaan Audit Operasional dan Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> (Studi Kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk)	82
4.3.2	Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk ..	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Operasional Variabel (X)	49
Tabel 3.2 Operasional Variabel (Y)	50
Tabel 3.3 Skala/Bobot Nilai Berdasarkan Skala Likert	51
Tabel 3.4 Jumlah Responden	52
Tabel 3.5 Kriteria Persentase Tanggapan Responden	60
Tabel 3.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelaksanaan Audit Operasional (X)	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> (Y)	69
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Kualifikasi Auditor	71
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Tahap – Tahap Audit Operasional	72
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Pelaksanaan Audit Operasional .	73
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	75
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Sederhana	78
Tabel 4.11 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	79
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.13 Hasil Uji t	81

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Hubungan Ukuran Kinerja Untuk Setiap Perspektif	35
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian	41
Gambar 3.1 Garis Kontinum	60
Gambar 4.1 Garis Kontinum Pelaksanaan Audit Operasional	74
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Keputusan Penetapan Pembimbing Penyusunan dan Penulisan Skripsi
- Lampiran 2** Surat Permohonan Perubahan Topik/Judul Skripsi
- Lampiran 3** Surat Keterangan Penelitian dan Permohonan Data di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk
- Lampiran 4** Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5** Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk
- Lampiran 6** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7** Tabulasi Pelaksanaan Audit Operasional (X)
- Lampiran 8** Tabulasi Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* (Y)
- Lampiran 9** MSI Pelaksanaan Audit Operasional (X)
- Lampiran 10** MSI Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* (Y)
- Lampiran 11** Hasil Perhitungan Uji Validitas Pelaksanaan Audit Operasional (X)
- Lampiran 12** Hasil Perhitungan Uji Validitas Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* (Y)
- Lampiran 13** Hasil Perhitungan Regresi Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard*
- Lampiran 14** Riwayat Hidup