

**PENGARUH PELAKSANAAN AUDIT OPERASIONAL TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCED
SCORECARD***

(Studi Kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk)

Oleh :

Agung Yuniawan

C10100026

Dibawah Bimbingan :

Dr. Hanifah, SE., M.Si., Ak.,CA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelaksanaan audit operasional terhadap kinerja perusahaan dengan menggunakan *balanced scorecard* (Studi Kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan studi kasus dan data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer maka pengumpulan data dilakukan melakukan kuisioner dan wawancara. Sampel pada penelitian ini sama dengan jumlah populasi atau disebut dengan sampel jenuh/sensus, yaitu 50 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis pengujian instrumen penelitian dan analisis regresi linier sederhana untuk mengidentifikasi variabel bebas yang mempengaruhi variabel terikat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan audit operasional dan kinerja perusahaan dengan menggunakan *balanced scorecard* pada PT. Telkom termasuk dalam kondisi sangat baik, dan mempunyai pengaruh antara pelaksanaan audit operasional terhadap kinerja perusahaan dengan menggunakan *balanced scorecard*, sebesar 19.1% dan sisanya 80.9% kinerja perusahaan dengan menggunakan *balanced scorecard* dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Audit Operasional, Kinerja Perusahaan, *Balanced Scorecard*

***THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE
OPERATIONAL AUDIT OF THE COMPANY'S PERFORMANCE USING
THE BALANCED SCORECARD***

(Case Study on PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk)

By :

Agung Yuniawan

C10100026

under the guidance of :

Dr. Hanifah, SE., M.Si., Ak.,CA

ABSTRACT

This research aims to find out how the influence of the implementation of the operational audit of the company's performance using balanced scorecard (case study on PT Telekomunikasi Indonesia Tbk).

The methods used in this research is descriptive method of verifikatif approach with case studies and data used in the research is primary data, then data collection done do a questionnaire and interview. The samples on this research in conjunction with population numbers or called with saturated sample/census, i.e. 50 respondents. Data analysis is the analysis of the testing instruments of research and a simple linear regression analysis to identify free variables that affect the variable is bound.

The results of this research indicate that audit and operational performance of the company by using a balanced scorecard at PT. Telkom is included in excellent condition, and have an influence between the implementation of an operational audit of the company's performance using the balanced scorecard, amounted to 19.1% and the rest is 80.9% of the company's performance with the use of balanced scorecard is affected by other variables which are not examined.

Keywords : Operational Audits, The Performance Of The Company, The Balanced Scorecard