

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BANK BJB CABANG PALABUHANRATU**

Oleh:

Firmansyah Fadhilah Sjamsuddin

Pembimbing:

Dr. Dian Indiyati, SH., SE., M.Si

ABSTRAK

Sumberdaya manusia merupakan suatu elemen terpenting dalam sebuah organisasi. Tanpa adanya sumberdaya manusia, proses kegiatan organisasi tidak akan berkembang. Organisasi yang berkembang adalah organisasi yang cepat dan tanggap terhadap perubahan-perubahan yang terjadi di zaman era globalisasi saat ini misalnya perubahan teknologi. Selain itu suatu organisasi harus didukung juga oleh adanya iklim organisasi dan komitmen organisasi yang positif, harmonis, dan kondusif antar karyawan. Kondisi seperti ini tentunya juga secara tidak langsung akan membentuk suatu kepuasan kerja dalam diri karyawan pada organisasi tersebut. Karyawan akan menjadi lebih betah, nyaman, dan semangat dalam bekerja. Organisasi dalam penelitian ini adalah bank bjb cabang Palabuhanratu yang berada di wilayah kabupaten Sukabumi Jawa Barat.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai bank bjb cabang Palabuhanratu yakni sebanyak 129 orang pada tahun 2016. Dari 129 orang populasi, maka sampel penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah sebanyak 100 orang sampel. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dalam bentuk pernyataan. Data yang telah di dapat kemudian di olah menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 21.00 for windows dan *path analysis* (analisis jalur).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan bank bjb cabang Palabuhanratu, (2) terdapat pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan bank bjb cabang Palabuhanratu, (3) terdapat pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen organisasional karyawan bank bjb cabang Palabuhanratu, (4) terdapat pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan bank bjb cabang Palabuhanratu.

Kata kunci : iklim organisasi, komitmen organisasional, dan kepuasan kerja.

*The Influence of Organizational Climate and Organizational Commitment To
Employee Satisfaction At Bank BJB Branch of Palabuhanratu*

By:

Firmansyah Fadhilah Sjamsuddin

Advisor:

Dr. Dian Indiyati, SH., SE., M.Si

ABSTRACT

Human resources are an important element in an organization. Without human resources, the process of organizational activities will not develop. Developing organizations are organizations that are fast and responsive to the changes that occur in the era of globalization today such as technological change. In addition an organization must be supported also by the organization climate and organizational commitment that is positive, harmonious, and conducive among employees. Conditions like this of course also indirectly will form a job satisfaction in employees at the organization. Employees will be more comfortable, and have a passion in working. The organization in this study is the bank bjb branch of Palabuhanratu located in the district Sukabumi West Java.

Population in this research is all employees of bank bjb Palabuhanratu that is as many as 129 people in year 2016. Of the 129 people population, the sample research used by researchers is as many as 100 people samples. Data were collected using questionnaires in the form of statements. The data can then be processed using SPSS (Statistical Product and Service Solution) 21.00 for windows and path analysis.

The result of research shows that (1) there are organizational climate influence to job satisfaction of employee of bank bjb branch of Palabuhanratu, (2) there is influence of organizational commitment to job satisfaction of bank employee bjb Palabuhanratu; (3) there is organizational climate influence to organizational commitment of bank employee bjb Palabuhanratu, 4) there are organizational climate influences and organizational commitment to employee job satisfaction bank bjb branch of Palabuhanratu.

Keywords: *organizational climate, organizational commitment, and job satisfaction.*