

**ANALISIS PERENCANAAN TATA LETAK FASILITAS LAYANAN
MENGUNAKAN METODE CRAFT
(Studi Kasus Pada PT. TASPEN Kantor Cabang Utama Bandung)**

Disusun oleh:

**Maysarani Nur Pratiwi
A10140064**

Pembimbing:

Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.

ABSTRAK

Penempatan fasilitas-fasilitas pada ruang bidang layanan dan manfaat pada PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung tidak efisien dikarenakan saling berjauhannya antara divisi satu dengan divisi lainnya sehingga penyampaian berkas terhambat, jalur yang dilewati lebih panjang dan adanya *backtracking* pada saat proses layanan yang menjadikan adanya keterlambatan penyampaian berkas, juga ruangan yang kurang aman dan nyaman yang dilewati pada saat proses layanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis seberapa efisien perencanaan tata letak yang diterapkan oleh perusahaan berdasarkan pola aliran tata letak fasilitas dengan metode deskriptif menggunakan alat yaitu Algoritma CRAFT (*Computerized Relative Allocation of Facility Technique*). Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan Algoritma CRAFT menunjukkan bahwa jarak yang ditempuh lebih pendek dari 47,89 m menjadi 28,22 m dengan efisiensi sebesar 41,07%, waktu yang diperlukan untuk melakukan proses lebih pendek dari 3800 detik menjadi 3240 detik dengan efisiensi sebesar 14,7% dan juga *output* yang dihasilkan lebih banyak dari 140 berkas menjadi 155 berkas dengan efisiensi 10,7% dari *output* sebelumnya. Diharapkan untuk mempertimbangkan hasil perhitungan metode CRAFT, karena metode tersebut sudah terbukti dapat mengurangi *material handling* dan tidak efisiennya tata letak.

Kata Kunci: Tata Letak Fasilitas, Algoritma CRAFT, Fasilitas Layanan

**ANALYSIS OF LAYOUT PLANNING SERVICE FACILITY USING CRAFT
METHOD**

(Case Study on PT. TASPEN Kantor Cabang Utama Bandung)

Written by :

Maysarani Nur Pratiwi

A10140064

Preceptor :

Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT.

ABSTRACT

Placement of facilities in the field of service and benefits at PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung is inefficient due to the mutual distance between division one with other division so that the delivery of the file is inhibited, the path is passed longer and the backtracking at the service process which makes the delay of delivery of the file, also the less safe and comfortable room that skipped at the time of service process. The purpose of this research is to analyze how efficient layout planning applied by company based on flow pattern of facility layout with descriptive method using the tools CRAFT Algorithm (Computerized Relative Allocation of Facility Technique). Based on the results of the research using CRAFT Algorithm shows that the distance traveled is shorter with the efficiency of 41.07%, the time required to perform the process more efficiently by 14.7% and also the output produced 10.7% more than the previous output. Is expected to consider the result of CRAFT method calculations because the method has been proven to reduce the material handling and its inefficient layout.

Keywords: Facility Layout, CRAFT Algorithm, Service Facility