

KATA PENGANTAR

Segala pujian, hormat serta kemuliaan hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih karunia-Nya yang selalu setia menyertai langkah penulis. Segala berkat dan anugerah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, keyakinan, kemampuan dan jalan serta kesabaran bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Puji serta syukur yang tiada henti atas hadirat-Nya yang telah menganugerahkan kebesaran-Nya atas ilmu yang tak terbatas yang diberikan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang diberi judul “Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Dan Non Performing Loan (NPL) Terhadap Return On Asset (ROA) (Studi Kasus pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Periode 2008 - 2013)”. Adapun penyusunan Skripsi ini diajukan guna memenuhi persyaratan akademis untuk menempuh ujian sidang dan menyelesaikan studi pada program studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung.

Penulis sadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya dukungan, dorongan dan bimbingan serta bantuan dari beberapa pihak dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis tidaklah mampu untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Pertama penulis ingin menyampaikan terimakasih banyak kepada Mamah dan Papah terkasih yang selalu memberikan perhatian, kepercayaan, semangat dan juga doa berlimpah dan tak pernah berhenti kepada peneliti baik secara moril dan materil.

Dalam kesempatan ini, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT selaku ketua STIE EKUITAS Bandung.
2. Bapak Dr.rer.nat. Martha Fani Cahyandito, SE.,M.Sc.,CSRS selaku wakil ketua I STIE EKUITAS.
3. Bapak Dr. Hery Achmad Buchory, S.E., M.M. selaku wakil ketua II STIE EKUITAS.
4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, S.E., M.M. selaku wakil ketua III STIE EKUITAS dan selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan petunjuk, saran, arahan dan semangat yang sangat berarti bagi penulis selama proses bimbingan Skripsi berlangsung.
5. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis SE., MT. selaku ketua Prodi Manajemen S1 STIE EKUITAS.
6. Ibu Maya Irijayanti SE., M.BA. selaku wakil ketua Prodi Manajemen S1 STIE EKUITAS.
7. Ibu Sussy Susanti, S.Si., M.Stat selaku dosen wali penulis.
8. Seluruh dosen serta staf B.A.A.K., B.A.U., Perpustakaan, dan staf STIE Ekuitas Bandung lainnya yang turut membantu penulis.
9. Kakak-kakak dan adik-adikku tercinta, kak Merry, kak Nitta, Kiki dan Isna yang selalu memberi doa, kasih sayang, dorongan, semangat dan motivasi yang tiada henti dalam penyelesaian Skripsi ini.
10. Teman-teman tersayang Intan, Tika, Rani, Maria, Teteh Agnes yang sama-sama berjuang di saat senang maupun susah.

11. Nova, Mika dan Mala sahabat yang membantu, memberi dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman dari SMA, Eva Pretty dan Hotmay Patricia Putri yang setia menjadi pendengar yang sangat baik bagi penulis, juga berbagi tawa dan keceriaan.
13. Untuk kerabat dan saudara yang telah memberikan doa dan dukungan semangatnya kepada penulis.
14. Teman-teman Manajemen 5 angkatan 2010 dan seluruh teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi teman yang baik bagi penulis.

Penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan berkat-Nya yang berlimpah kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini, atas segala doa, kebaikan, kesabaran, ketulusan dan keikhlasan serta dukungannya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ditemukan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan yang membangun. Selanjutnya apabila terdapat kesalahan baik materi yang tersaji maupun dalam teknik penyelesaiannya, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Akhir kata, semoga apa yang terdapat dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, 2015

Penulis