

DAFTAR ISI

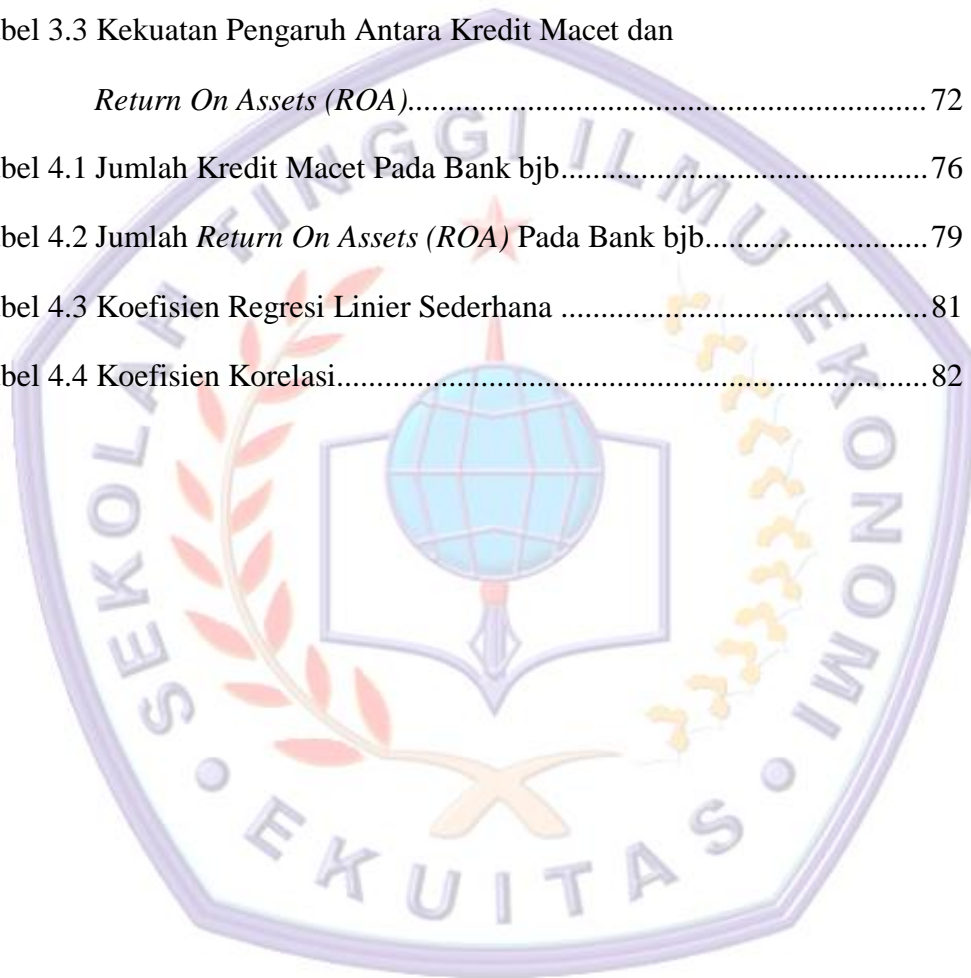
JUDUL BAGIAN DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	5
1.4.2 Kegunaan Operasional	6
1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HPOTESIS PENELITIAN	7
2.1 Tinjauan Umum Tentang Bank	7
2.1.1 Pengertian Bank	7
2.1.1.1 Jenis-jenis Bank	7

2.1.1.2 Fungsi Bank	10
2.1.2 Pengertian Kredit	11
2.1.2.1 Pengertian Kredit	11
2.1.2.2 Jenis-jenis Kredit.....	12
2.1.2.3 Unsur-unsur Kredit	17
2.1.2.4 Tujuan dan Manfaat Kredit	19
2.1.2.5 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	22
2.1.2.6 Kualitas Kredit	26
2.2.2.7 Unsur kredit Macet.....	27
2.2.2.8 Teknik Penyelesaian Kredit Macet	28
2.1.3 Rasio Profitabilitas	30
2.1.3.1 Pengertian Rasio Profitabilitas.....	30
2.1.3.2 Pengukuran <i>Return On Assets (ROA)</i>	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis.....	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.1.1 Sejarah Bank bjb	35
3.1.2 Visi dan Misi	38
3.1.3 Budaya dan Nilai-nilai Perusahaan	39
3.1.4 Struktur Organisasi Bank bjb	42
3.1.5 Deskripsi Pekerjaan.....	44
3.1.6 Produk dan Pelayanan	50
3.1.7 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	55

3.1.8 Jasa-jasa Bank	60
3.2 Metode Penelitian.....	65
3.2.1 Metode Yang Digunakan	65
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	66
3.2.3 Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	68
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.2.5 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Perkembangan Kredit Macet Pada Bank bjb	75
4.2 Perkembangan <i>Return On Assets (ROA)</i> Pada Banj bjb	78
4.3 Pengaruh Kredit Macet Terhadap <i>Return On Assets (ROA)</i> Pada Bank bjb	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Kredit Macet dan <i>Return On Assets (ROA)</i> Bank bjb.....	3
Tabel 3.1 Budaya Bank bjb	39
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	66
Tabel 3.3 Kekuatan Pengaruh Antara Kredit Macet dan <i>Return On Assets (ROA)</i>	72
Tabel 4.1 Jumlah Kredit Macet Pada Bank bjb.....	76
Tabel 4.2 Jumlah <i>Return On Assets (ROA)</i> Pada Bank bjb.....	79
Tabel 4.3 Koefisien Regresi Linier Sederhana	81
Tabel 4.4 Koefisien Korelasi.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank bjb	43
Gambar 4.1 Grafik Pertumbuhan Kredit Macet Pada Bank bjb.....	77
Gambar 4.2 Grafik Pertumbuhan <i>Return On Assets (ROA)</i> Pada Bank bjb.....	80
Gambar 4.3 Pengaruh Kredit Macet Terhadap <i>Return On Assets (ROA)</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kartu Bimbingan
2. Laporan Keuangan Tahunan 2011-2013
3. Laporan Keuangan Pertriwulan Periode 2011 sampai September 2014
4. Laporan Perhitungan Rasio Keuangan
5. Hasil Output SPSS 20
6. Riwayat Hidup

