



# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Berbasis Informasi  
Teknologi Komputer



Sumber Daya Manusia  
Kewirausahaan  
Akuntansi  
Bisnis  
Banking



Dr. Ir. H. Sri Widodod Soedarso, B.M.Eng., MM., DBA.

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS INFORMASI  
TEKNOLOGI KOMPUTER**

Dr. Ir. H. Sri Widodo, B.MEng., MM., DBA.

Penerbit Manggu Media

Jl. Kopo, Komplek Cetarip Barat No. 5 RT/RW 07/09 Kel. Kopo, Kec. Bojongloa  
Kaler, Bandung 40233

Editor : Aep Syaiful Hamidin

Desain Cover : Rifqi Zulfikor

Tata letak : Aep SH

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Diterbitkan oleh:

Penerbit Manggu Media

Bandung, 2015

[www.manggumedia.wordpress.com](http://www.manggumedia.wordpress.com)

ISBN: 979-602-99581-6-3

Ekonomi

Dicetak oleh:

Percetakan Manggu Offset, Bandung

Isi di luar tanggung jawab percetakan



# KATA PENGANTAR

Perguruan Tinggi (baik swasta ataupun negeri) adalah suatu institusi atau lembaga pendidikan tinggi harus dapat megupayakan untuk diakui dan bertaraf Internasional dan Global dan juga harus selalu berupaya untuk menjaga konsistensi menjadi pendidikan tinggi terunggulan (*center of excellance*) dibidang ekonomi perbankan yang berbasis kepada teknologi informasi komputer, melalui implementasi proses pembelajaran dengan metode yang relevan dan tujuan mengarah pada pembentukan kompetensi sumber daya manusia handal dan professional-.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang berbasis Informasi Teknologi (IT) Komputer merupakan salah satu mata ajar yang wajib diberikan kepada mahasiswa selama satu semester dengan tujuan memberikan dasar pengetahuan (*science*), keterampilan (*art*) dan aplikasi teknologi informasi untuk mendukung fungsi utama aktivitas administrasi bisnis baik sektor swasta atau lembaga sektor publik, serta program SIM menggabungkan isi intelektual mendasar dari Ilmu Komunikasi Komputer dan Bisnis Ekonomi Global.

SIM dapat digunakan dengan konsentrasi apapun untuk memberikan keunggulan kompetitif di dunia administrasi bisnis global. Oleh sebab itu, SIM menyajikan informasi yang relevan, teratur, dan sistematis tentang konsep dasar pemahaman teknologi informasi, pengantar sistem informasi bisnis, pengenalan perangkat keras dan perangkat lunak, jaringan internet dan intranet, sekuriti dan E-Bisnis aplikasi yang dapat dijadikan sebagai dasar tuntunan untuk menjadi manajer yang handal dan profesional dikemudian hari.

Buku Ajar ini disusun sebagai panduan mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan. Materi di dalam buku ini disusun sebagai dasar pemahaman mahasiswa tentang pentingnya SIM berbasis Teknologi Informasi ini dikembangkan sejak awal memasuki jenjang perkuliahan. Metode penyampaian perkuliahan ini menggunakan pendekatan “student centered learning” dimana keterlibatan aktif mahasiswa menjadi fokus dalam memahami materi pengajaran yang diberikan setiap minggunya.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu mulai dari persiapan, penyusunan hingga tercetaknya buku ini, kami mengucapkan banyak terima kasih. Kami sangat mengharapkan saran-saran dan perbaikan untuk penyempurnaan buku ini. Semoga buku ini dapat bermanfaat. Amieen.

Bandung, 15 Desember 2014

Penyusun

**DR. IR. H. SRI WIDODO SOEDARSO, BEng., MMngt., DBA.**

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
BAB II PENGERTIAN SISTEM .....	4
BAB III SISTEM INFORMASI .....	8
BAB IV DASAR INFORMASI TEKNOLOGI .....	11
BAB V ANALISA SISTEM INFORMASI .....	20
BAB VI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI.....	26
BAB VII NETWORK DAN TELEKOMUNIKASI.....	29
BAB VIII SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) .....	39
BAB IX DATA BASE MANAGEMENT SYSTEM (DBMS) .....	57
BAB X KEAMANAN (SECURITY) KOMPUTER .....	66
BAB XI TRANSAKSI DAN PERENCANAAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP).....	78
BAB XII SIM ELEKTRONIK BISNIS (E-Com.).....	111
BAB XIII SIM TEAM WORK .....	<b>121</b>
BAB XIV KEPUTUSAN BISNIS .....	134
BAB XV STRATEGI ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN .....	155
BAB XVI SIM KEWIRAUSAHAAN (ENTREPRENERSHIP).....	167
BAB XVII PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN.....	177
BAB XVIII MENGORGANISASIKAN SUMBER DAYA SIM .....	195
BAB XIX SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERDAMPAK TERHADAP MASYARAKAT .....	206
BAB XX SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) .....	220
BAB XXI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) .....	234
BAB XXII SIM APLIKASI PERBANKAN (SAP) .....	243
BAB XXIII PERANCANGAN ANALISA DESAIN DAN APLIKASI SIM PERUSAHAAN AIR SIAP MINUM (PASM) .....	257
DAFTAR PUSTAKA.....	264
Lampiran.....	265
TENTANG PENULIS.....	268

## TENTANG PENULIS



Penulis mempunyai latar belakang pendidikan Sarjana Muda, Sarjana Teknik Jurusan Mesin dan Master Manajemen Industri dari UMS, dan Doctor of Business Administration (DBA) dari UUM (University Utara Malaysia).

Penulis buku ini juga seorang praktisi dan telah berpengalaman bekerja di- bidang Industri Pesawat Terbang selama 18 tahun lebih. Dan sejak tahun 2000 sampai dengan sekarang, penulis telah memulai mengabdikan dirinya di bidang edukatif di beberapa perguruan tinggi dalam dan luar negeri , seperti: Northrop Rice USA Global Aviation Training and Technology Providers, Houston, Texas USA.; Malaysian Institute of Aviation and Technology (MIAT), Sepang, Malaysia; University Kuala Lumpur (UniKL) Malaysia; Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung; Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung; Universitas Bina Sarana Informatika (BSI) Bandung, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung, Universitas Islam Bandung, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung, dan Universitas Padjadjaran (UNPAD) Bandung.

Mata kuliah yang dibinanya selain core-nya di bidang teknologi aerospace dan maintenance management aviation juga dalam bidang Ilmu Administrasi Bisnis, Marketing Global, SIM dan Manajemen Operasi. Sehingga buku ini disusun lebih banyak dihasilkan berdasarkan pengalaman di lapangan.

Selain aktif memberikan kuliah dan membuat buku ajar untuk mahasiswa, yang bersangkutan juga masih aktif sebagai konsultan edukasi dibidang Aerospace, Aviation Maintenance dan Total Quality Improvement (TQI) dalam dan luar negeri.