



PENGANTAR MANAJEMEN

Dr. Ir. H. Sri Widodo Soedarso, B.M.Eng., M.Mngt., DBA.





Dr. Ir. H. Sri Widodo Soedarso, B.M.Eng., M.Mngt., DBA.

PENGANTAR MANAJEMEN

Dr. Ir. H. Sri Widodo Soedarso, B.M.Eng., M.Mngt., DBA.

Editor : Aep Syaiful Hamidin

Desain Cover : Rifqi Zulfiqor

Tata letak : Aep SH

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Penerbit Manggu Media

Anggota IKAPI

ISBN: 979-602-99581-9-4

Ekonomi

Dilarang mengutip, memperbanyak dan menerjemahkan sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa seizin tertulis dari penerbit

Dicetak oleh:

Percetakan Manggu Offset, Bandung

Isi di luar tanggung jawab percetakan



KATA PENGANTAR

Sebagaimana kita maklumi bersama, bahwa peranan Manajemen sebagai ilmu pengetahuan dasar Sosial, Ekonomi, Manajemen, Pariwisata dan Administrasi Bisnis (*science*) dan keterampilan (*art*) untuk manajemen kerja dan manajemen sumber-sumber organisasi melalui pemahaman tentang fungsi dan peran pentingnya perencanaan, kebijakan, strategi, operasi manajemen dan organisasi, penyusunan staf dan pekerja, pengorganisasian, kepemimpinan (*leadership*), tanggung jawab sosial, lintas budaya dan kebudayaan, motivasi dan etika, dan pengontrolan pengendalian mutu (*improvement and action*), kewirausahaan dan globaisasi, agar tujuan organisasi tercapai secara efektif, efisien dan berdaya saing (*competitiveness*). Dewasa ini semakin terasa sangatlah penting untuk diketahui dan dikuasai oleh pelajar, mahasiswa, calon manajer, manajer pemula dan pelaksana manajerial di era bebas atau era globalisasi sekarang ini.

Oleh sebab itu buku pengantar studi manajemen ini menyajikan informasi yang sangat relevan, teratur, dan sistematis tentang sumber-sumber (*resources*) yang digunakan, kebijakan, strategi, operasi dan teknik manajemennya, dan hal ini dapat dijadikan sebagai dasar tuntunan untuk menjadi manajer yang handal dan profesional, baik pada skala nasional maupun international, yang dilandasi kemampuan akademis, serta moral dan etika dengan benar demi menyongsong masa depan yang lebih cerah.

Buku ini disusun sebagai panduan dan pemahaman tentang pentingnya manajemen dikembangkan sejak awal dengan harapan kiranya dapat membantu mereka yang sedang mempelajari ilmu manajemen dan bisnis. Sedangkan metode penyampaian tulisan buku ini menggunakan pendekatan "*Centered of Learning*" dimana keterlibatan pembaca aktif menjadi fokus dalam memahami materi buku ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu mulai dari persiapan, penyusunan dan evaluasi hingga tercetak dan terbitnya buku ini, kami mengucapkan banyak teima kasih. Kami sangat mengharapkan saran-saran dan perbaikan untuk penyempurnaan buku ini. Semoga buku ini dapat bermanfaat. Amieen.

Bandung, 10 Maret 2015

Penyusun

DR. IR. H. SRI WIDODO SOEDARSO, BMEng., MMngt., DBA.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ~ v

DAFTAR ISI ~ vi

BAB I MANAJEMEN ~ 1

BAB II MANAJEMEN SEKARANG ~ 14 BAB

III ORGANISASI DAN BUDAYA ~ 21

BAB IV ETIKA DAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL ~ 28

BAB V PERENCANAAN DAN PEMBUAT KEPUTUSAN ~

33 BAB VI MANAJEMEN INFORMASI ~ 40 BAB VII

MANAJEMEN KONTROL ~ 52

BAB VIII MANAJEMEN GLOBAL ~ 69 BAB

IX MANAJEMEN ORGANISASI ~ 82 BAB X

INNOVASI DAN PERUBAHAN ~ 93

BAB XI MANAJEMEN INDIVIDU DAN KERAGAMAN TENAGA KERJA ~

102 BAB XII MANAJEMEN TEAM ~ 112

BAB XIII MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA ~

125 BAB XIV MANAJEMEN OPERASI ~ 145 BAB XV

MOTIVASI ~ 166

BAB XVI KEPEMIMPINAN ~ 180

BAB XVII MANAJEMEN KOMUNIKASI ~

188 BAB XVIII KEWIRAUSAHAAN ~ 196

DAFTAR PUSTAKA ~ 201 Lampiran:

GARIS-GARIS BESAR PROGRAM PENGAJARAN MATA

KULIAH PENGANTAR MANAJEMEN ~ 202

TENTANG PENULIS ~ 206

TENTANG PENULIS



Penulis mempunyai latar belakang pendidikan Sarjana Muda, Sarjana Teknik Jurusan Mesin dan Master Manajemen Industri dari UMS, dan Doctor of Business Administration (DBA) dari UUM (University Utara Malaysia).

Penulis buku ini juga seorang praktisi dan telah berpengalaman bekerja dibidang Industri Pesawat Terbang selama 18 tahun lebih. Dan sejak tahun 2000 sampai dengan sekarang, penulis telah memulai mengabdikan dirinya di bidang edukatif di beberapa perguruan tinggi dalam dan luar negeri , seperti: Northrop Rice USA Global Aviation Training and Technology Providers, Houston, Texas USA.; Malaysian Institute of Aviation and Technology (MIAT), Sepang, Malaysia; University Kuala Lumpur (UniKL) Malaysia; Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung; Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung; Universitas Bina Sarana Informatika (BSI) Bandung, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung, Universitas Islam Bandung, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung, dan Universitas Padjadjaran (UNPAD) Bandung.

Mata kuliah yang dibinanya selain core-nya di bidang teknologi aerospace dan maintenance management aviation juga dalam bidang Ilmu Administrasi Bisnis, Marketing Global, SIM dan Manajemen Operasi. Sehingga buku ini disusun lebih banyak dihasilkan berdasarkan pengalaman di lapangan.

Selain aktif memberikan kuliah dan membuat buku ajar untuk mahasiswa, yang bersangkutan juga masih aktif sebagai konsultan edukasi dibidang Aerospace, Aviation Maintenance dan Total Quality Improvement (TQI) dalam dan luar negeri.

MOHON MAAF ISI BUKU TIDAK DAPAT KAMI TAMPILKAN DIKARENAKAN KESEPAKATAN DENGAN PENULIS.

**UNTUK MENDAPATKAN BUKU INI DAPAT DIBELI DI TOKO BUKU,
MENGHUBUNGI PENERBIT/ PENULIS, ATAU DAPAT DIPINJAM/ BACA DI
PERPUSTAKAAN STIE EKUITAS. TERIMA KASIH**

