

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan *Enterprise Resource Planning* (ERP) Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir (Studi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten)” ini dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu (S1) Jurusan Akuntansi STIE Ekuitas Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, serta semua itu tidak lepas dari kodrat manusia yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritikan dan saran perbaikan yang membangun di masa yang akan datang.

Adapun banyak pihak yang memberikan bantuan moril dan materil, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini lah, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada Allah SWT yang selalu mendengarkan keluh, kesah, dan curahan hati, selalu setia menemani penulis mengerjakan revisi skripsi hingga dini hari menjelang, serta selalu mengabulkan doa-doa yang dipanjatkan oleh penulis untuk terselesaikannya skripsi ini. Engkau Maha Penyanyang dan Maha Pengasih.

Selanjutnya untuk :

1. Kedua orangtuaku tercinta, bapak Drs. Dede Pandaswita M.Si., dan ibu Rd.Tetty Sukarti yang selalu mendengarkan curahan hati penulis dikala jenuh mengerjakan skripsi, selalu memberikan perhatian, curahan kasih sayang, dukungan doa, dan dukungan materi yang tidak terhingga sampai detik ini demi kelancaran penyusunan skripsi, sehingga penulis terdorong untuk menyelesaikan cita-cita, serta harapan keluarga.
2. Bapak Faiz Said Bachmid, SE., M.Ak., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luang, perhatian, dukungan, motivasi, dan semua bantuan dalam penyelesaian skripsi ini dengan perasaan yang tulus, serta kerendahan hati.
3. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT., selaku ketua STIE Ekuitas.
4. Ibu Dr. Hanifah, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi STIE Ekuitas
5. Ibu Lina Said, SE., M.Si., Ak., selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi STIE Ekuitas
6. Ibu Yoppy Palupi, SE., M.Ak., selaku dosen wali selama masa perkuliahan penulis.
7. Seluruh Staf PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang telah banyak membantu penulis melakukan penelitian dan mengambil data.
8. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis selama kuliah di STIE Ekuitas Bandung, serta staf Perpustakaan, BAAK, dan BAU yang telah membantu dalam bidang akademik.

9. Andy Pratama Nugraha tersayang yang selalu memberikan waktu luang, perhatian, semangat, motivasi, dan membantu penulis untuk kelancaran skripsi.
10. Teman terbaikku, Eka Fitri Prasetia, SE., yang telah mendoakan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Raissa Tri Wulandari, Rizki Amalia, Yulia Nurul Irawan, Rian, Ardi Rizky, dan Novita Sri Handayani atas semangatnya.
12. Teman-teman terbaikku, Eka Fitri Prasetia, SE., Restiani, SE., Putri Linggar Ayu, SE., dan Novita Sri Handayani yang selalu memberi dukungan dan doa tidak henti-hentinya untuk kelancaran penyelesaian skripsi.
13. Adik-adikku tersayang, Anggie Kartika Sanda dan Fuad Affan Razzaq yang telah memberikan hiburan kepada penulis dikala jenuh, serta seluruh keluarga atas doa-doa yang diberikan untuk kelancaran skripsi ini.

Bandung, Juli 2013

Penulis

Anisaputri Syafarinah Hakim