

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Denis. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem SAP Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT. PLN DJBB*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Pendidikan Indonesia
- Anton Nugroho, Yohanes. 2011. *It's Easy... Olah Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Skripta
- Bodnar, George, H & William, S. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Andi
- DeLone, W.H., and Ephraim R. Mclean, 1992, *Information system success: the quest for the dependent variable*. *Information System Research*, March, hlm. 60-95.
- DeLone, W.H., and McLean, 2003, *The delone and mclean model of information system success: a ten-years update*, *Journal of Management Information System*, Spring 2003, Vol. 19, No. 4, hlm. 9-30
- Doll, W.J., and Torkzadeh, G, 1988, *The measurement of end user computing satisfaction*, *MIS Quarterly*, vol. 12, No. 2, hlm. 159-174.
- Dwi Irianto, Bondan. 2012. *Pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi terhadap kinerja individu (studi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY)*.
- Fathoni. 2009. *Analisis kualitas layanan sistem informasi menggunakan metode serqual*. *Konferensi Nasional Sistem dan Informatika 2009*. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Sriwijaya. Hlm 185-188
- Goodhue, D.L., and Thompson, R.L., 1995, *Task technology fit and individual performance*, *MIS Quarterly*, vol. 19, No. 2, hlm. 213-236.
- Guimaraes, T., D. S. Staples, dan J. D. McKeen, 2003. *Empirically testing some main user-related factor for systems development quality*, *Quality Management Journal*, vol. 10, No. 4, hlm. 39- 54.
- Guimaraes, T., M. Igarria, and M. Lu. 1992. *The determinants of DSS success: An integrated model*. *Decision Sciences*, vol. 23, no. 2, hlm 409-430.
- Hall, James .A & Singleton, Tommie. 2009. *Information Technology Auditing and Assurance, 2nd Edition*. Jakarta: Salemba Empat

- Istianingsih dan Setyo Hari Wijanto. 2008. *Pengaruh Kualitas Sistem informasi, Kualitas Informasi, dan Percived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi*. Simposium Nasional Akuntansi IX, Pontianak.
- Istianingsih dan Wiwik Utami. 2009. *Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Di Indonesia)*. Simposium Nasional Akuntansi XII Palembang
- Jogiyanto H.M & Willy Abdillah. 2008. *Konsep & Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE
- Livari, Juhani. 2005. *An empirical test of the DeLone and McLean model of information system success*.
- Mc Leod Raymond. 2007. *Management Information Systems*. 10th.ed. Upper Saddle River : Pearson Education
- NS, Sri Mulyani. 2007. *Metode Analisis & Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika
- O'Brien, James .A. 2005. *Pengantar Sistem Informasi Perspektif Bisnis & Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat
- Pohan, I. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGC
- Rahmadhani, Fitri. 2011. *Analisis Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten*. Skripsi. Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Universitas Komputer Indonesia
- Romney, Marshall, B & Paul John. 2006. *Accounting Information System*. New Jersey: Prentice Hall
- Sadat Amrul S, & Ahyadi Syar`ie. 2005. *Analisis Beberapa Faktor yang Berpengaruh terhadap Proses Pengembangan Kualitas Sistem KSIAA-05.pdf*. *Proceding SNA VIII Solo*. Hal. 866-879
- Seddon, P.B & M, Y. Kiew. 1994. *A partial test and development of the DeLone & McLean Model of IS success*. *Proceding of the international conference of information system*. Vancouver Canada. ICIS 1994. Pp 90-109.

- Seddon, P.B. 1997, *A respecification and extension of the delone and mclean's model of IS success*”, *Information System Research*. No. 8. Vol. September. Hlm. 240-250.
- Sekaran, Uma. 2011. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono, Prof., Dr. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ke-16, Maret 2012. Bandung: Alfabeta
- Suharyandi & Purwanto SK. 2009. *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*.
- Susanto, Azhar. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi: 'Konsep dan Pengembangan Berbasis Komputer'*. Bandung: Lingga Jaya
- Susanto, Azhar. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi: Struktur Pengendalian Resiko Pengembangan*. Bandung: Lingga Jaya
- Tjiptono, Fandy & Gregorious, Candra. 2007. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi
- Umi, Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia: Aplikasi Contoh dan Perhitungannya*. Agung Media.
- Willkinson. 2008. *Accounting Information System and Computer*. Buku Satu, Edisi Kedua. Jakarta: Gramedia