

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN  
*ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA AKHIR**

**(Studi Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sarjana Ekonomi  
Program Studi S1 Akuntansi**

**ANISAPUTRI SYAFARINAH HAKIM  
C10090094**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) EKUITAS  
BANDUNG  
JULI  
2013**