

**PENGENDALIAN KUALITAS MELALUI PENERAPAN *STATISTICAL*
QUALITY CONTROL UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
PELAYANAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)
DIVISI V BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sarjana Ekonomi Program
Studi S1 Manajemen

SYIFFA FAUZIAH

NPM : A10110233



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) EKUITAS
BANDUNG**

2015