

## DAFTAR FUSTAKA

- American Society for Quality (2010), Quality Cost - What and How. Wilwaukee, WI: ASQC Quality Cost Committee.*
- Arikunto, S. (2006), *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, S. (2008), *Manajemen Produksi dan Operasi*, ed. Revisi, Jakarta : Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Assauri, S. (2009), *Manajemen Pemasaran Modern-Dasar, Konsep dan Strategi*. ed. 1, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Dokumen Laporan Produksi PTP. Nusantara VIII Kebun Tambaksari 2015.
- Evans, J. dan David, A. (2007), *Operations Management. International Student Edition, Thomson South-Western.*
- Evans, J.R. dan Lindsay, W.M. (2007), *An Introduction to Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Fakhri, (2010), “*Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Graphy Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik*”. Diakses 10 Februari 2013 pukul 13:51, dari e-library Undip.
- Gasperz, V. (2005), *Total Quality Manajemen*, Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Hayu, K. (2013), *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cpe Film Dengan Metode Statistical Processing Control (SPC) Pada PT. MSI Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, Vol. 1, No. 1, hlm 50 – 58.
- Heizer, J. dan Render, B. (2005), *Manajemen Operasi*, Buku 1, ed. 7, Jakarta : Salemba Empat.
- Heizer, J. dan Render, B. (2006), *Manajemen Operasi*, ed. 7, Jakarta : Salemba Empat.
- Heizer, J. dan Render, B. (2009), *Manajemen Operasi*, Buku 1, ed. 9, Jakarta : Salemba Empat.
- Herjanto, E . (2007), *Manajemen Oprasi*. ed. 11, Jakarta : PT Gramedia Widia Sarana Indonesia.

Montgomery, R. (2010), *Pengantar Quality Control*. Jakarta: Gramedia.

Nasution, M.N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. ed. 2, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Richard, L. (2007), *Manajemen*, Buku 1, ed. 6, Jakarta: Salemba Empat.

Stevenson, W.J. (2005), *Operations Management. Eight Edition, New York : McGraw Hill, Inc.*

Sugiyono (2012), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, cetakan ke-16, Bandung: Alfabeta.

Suyadi, P. (2007), *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 "Kiat Membangun Bisnis Kompetitif"*. Jakarta : Bumi Aksara.

