

DAFTAR PUSTAKA

Dokumen Divisi ESD PT. Kereta Api Indonesia (Persero), Tahun 2013

Gaspersz, Vincent. (2008), *Total Quality Management*, Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.

Heizer, J., & Render, B. (2011). *Operations Management*, Harlow, Pearson.

Heizer, J., Render, B. (2009). Manajemen operasi; *Operations Management*. Buku satu edisi sembilan. Jakarta: Salemba Empat

Herjanto, Eddy (2007). Manajemen Operasi. Edisi 3, Jakarta: Salemba Empat

[Http://id.m.wikipedia.org/wiki/pengukuran_kerja_manajemen_operasi](http://id.m.wikipedia.org/wiki/pengukuran_kerja_manajemen_operasi), diunduh pada tanggal 5 Oktober 2014

[Http://id.wikipedia.org/kinerja](http://id.wikipedia.org/kinerja), diunduh pada tanggal 10 Oktober 2014

Iriyani, Y. dan Hadiputra, D (2010). Analisis pengaruh penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 terhadap kinerja karyawan di PT.Industri Telekomunikasi Indonesia. *Jurnal kinerja karyawan*, Vol 4 hlm 1-17

Made, A. Dan Diputra, A (2013). Penerapan sistem manajemen mutu (ISO) 9001:2008 pada Kontraktor PT.Tunas Jaya Sanur. *Jurnal Sistem penerapan manajemen mutu*, Vol 5, hlm 15-32

Murti, H. (2013). Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai dengan variabel pemediasi kepuasan kerja pada PDAM Kota Madium. *Jurnal motivasi kinerja karyawan*, Vol 5, hlm 17-23

Prabowo, J. dan Nurdiana, N. (2012). Pengaruh kemampuan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada kantor konsultan pajak. *Jurnal Motivasi kinerja karyawan*, Vol 4, hlm 14-24

Purnomo, A. (2008). Pengukuran Kerja dan Standar Kinerja pada kantor pajak. *Jurnal Pengukuran SDM*, Vol 5, hlm 20-23

Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi STIE Ekuitas, Tahun Akademik 2013/2014

Sugiyono (2009), *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, cetakan ke-14, Alfabeta Umar, H. (2005), *Studi Kelayakan Bisnis*, ed.3, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Umar, H. (2005), *Studi Kelayakan Bisnis*, ed.3, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Widhiawati, R. Semtosa, W & Dwipura, A. Penerapan standar sistem manajemen mutu (ISO) 9001:2008 pada PT.Tunas Jaya Sanur. *Jurnal Penerapan ISO*, Vol 4, hlm 12-27

www.bsn.com Standar ISO 9001:2008 diunduh pada tanggal 20 Oktober 2014

