

**ANALISIS PENERAPAN KLAUSUL-KLAUSUL ISO 9000 PADA  
PT.KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
(Studi Kasus pada Pengukuran Kerja di Kantor Pusat Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Sarjana Ekonomi  
Program Studi S1 Manajemen

**ASRY OCTAVIANY**

**NPM : A10110153**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI EKUITAS**

**BANDUNG**

**2015**