

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan segala kebaikan yang ada sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Penerapan *Balanced Scorecard* Menggunakan *Analytical Hierarchy Process* PT. Bonli Cipta Sejahtera”.

Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas. Berbekal masalah yang sederhana dan keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan waktu yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Ina Primiana, SE., MT. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung
2. Bapak Dr.rer.nat. M. Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CSRS, selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung,

3. Bapak Dr. H. Herry Achmad Buchory, SE., MM. selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung,
4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung,
5. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung,
6. Ibu Maya Irjayanti, SE., MBA selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan petunjuk, pengarahan, bimbingan, bantuan dan waktunya yang sangat berharga bagi penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan,
7. Bapak Ir. Dani Dagustani, SE., MM selaku Dosen Wali yang selalu memberi arahan alur kuliah yang baik dan benar, terimakasih atas arahan-arrahannya,
8. Seluruh Dosen pengajar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung yang telah mencurahkan ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna kepada penulis selama perkuliahan,
9. Seluruh staf pegawai dan administrasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung , terkhusus untuk Bagian P3M dan Studepreneur STIE Ekuitas yang sudah sangat banyak memberikan ilmu penelitian yang bisa membantu penulis,
10. Pimpinan dan seluruh staf karyawan PT Bonli Cipta Sejahtera, khususnya Bapak Djoko Banyanto, ST., MID selaku direktur manufaktur terimakasih atas pengalaman dan bimbingan yang telah diberikan, serta ibu Santi

selaku manajer humas. Terimakasih atas semua bantuan yang diberikan selama penulis melakukan riset,

11. Bapak sama Mamah yang penulis hormati, L. Daniel dan Wiyustini yang telah memberikan kasih sayang yang tak terbatas, membesarkan dan selalu memberikan materi juga motivasi, doa serta mendidik penulis hingga sekarang. Perjuanganmu diiringi doa yang tulus hingga penulis bisa menjadi sarjana,
12. Adik-adik penulis Kedi Irawan, Dirman Sukarman, Rangga Mustofa serta Kakak-kakak penulis yang penulis banggakan Ratni, Evi dan Rudiyan terimakasih banyak atas bantuan segala halnya untuk penulis yang selalu merepotkan ini,
13. Kepada Lito Ferdinal beserta keluarga Bojong-Kampung Baru. Kepada keluarga Kampung Sawah juga terima kasih banyak atas bantuan yang diberikan,
14. Kepada Pebi N. Lasmanawati terimakasih atas kesudiannya yang terus menemani serta terimakasih banyak juga atas kasih sayang yang telah diberikan,
15. Kepada Ekuitas Pers (E-PERS) beserta Anggota-anggotanya, yang telah memberikan “Pengalamannya” serta “Rumah Kedua”, persaudaraan dan keluarga kepada penulis. Terima kasih tak terkira untuk kalian semua yang telah mengajarkan “arti” kehidupan dan kepedulian terhadap bangsa Indonesia tercinta.

Doa dan harapan penulis, skripsi ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan khususnya di bidang Manajemen Operasi. Terima kasih.

Bandung, 5 Februari 2015