

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini memperlihatkan bahwa pengukuran kinerja perusahaan di PT. Bonli Cipta Sejahtera telah berhasil dilakukan dengan uraian sebagai berikut :

1. Penerapan strategi bisnis PT. BCS dengan *balanced scorecard* memiliki 21 atribut *key performance indicator* dalam 4 perspektif yaitu perspektif *financial benefit* (*sales, labor cost, delivery cost, packaging cost, dan net profit margin*), perspektif *customer* (*product claim, arrival accuracy, akurasi keberangkatan, stock day, dan service rate*), perspektif *internal business process* (*mis-picking, mis-shipping, warehouse denial, issuing, back order, damage in shipping, dan receiving*), serta perspektif pembelajaran dan inovasi (*jumlah training setiap tahun, employe produktivity, total meeting, dan persentase turn over employe*).
2. Interpretasi *key performance indicator* dengan pengukuran kinerja *balanced scorecard* PT. BCS didapatkan nilai perspektif *financial benefit* sebesar 3,553 termasuk pada rentang penilaian 3,55 – 4,04 dengan nilai kriteria cukup, perspektif *customer benefit* sebesar 4 termasuk pada rentang penilaian 3,55 – 4,04 dengan nilai kriteria cukup, perspektif internal bisnis proses sebesar 3,78 juga termasuk pada rentang penilaian 3,55 – 4,04 dengan nilai kriteria cukup, serta perspektif yang terakhir yaitu pembelajaran dan inovasi memiliki nilai 3,854 termasuk pada rentang

penilaian 3,55 – 4,04 dengan nilai kriteria cukup. Kemudian hasil penilaian kinerja secara keseluruhan sebesar 3,80 dengan kriteria cukup.

## 5.2 Saran

Bagi PT. Bonli Cipta Sejahtera :

1. Penilaian kinerja yang dilakukan selama ini lebih berorientasi kepada keuangan kurang diimbangi dengan penilaian kinerja dari sisi lain selain keuangan sesuai dengan harapan pencapaian visi misi perusahaan. Penulis menyarankan PT. Bonli Cipta Sejahtera mampu melakukan pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *balanced scorecard* secara berkala sehingga perusahaan dapat memantau pencapaian visi misi perusahaan.
2. PT. Bonli Cipta Sejahtera diharapkan mampu memperbaiki kinerja berupa rencana aksi berdasarkan hasil evaluasi kinerja terutama kepada KPI yang mempunyai target dan nilai yang kurang yaitu *net profit margin*, *damage in shipping*, dan jumlah *training* setiap tahun. Diharapkan bisa menaikkan status kriteria “cukup” menjadi lebih baik.