

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap sembilan perusahaan asuransi kerugian yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) pada periode tahun 2008 sampai 2012, dengan judul “Analisis Pengaruh Rasio Klaim Dan *Underwriting* Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Yang Tercatat Di Bursa Efek Indonesia (Studi pada Perusahaan Asuransi Kerugian periode 2008-2012)”, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil perhitungan rasio klaim, *underwriting* dan profitabilitas (ROA) pada sembilan perusahaan asuransi kerugian pada setiap tahunnya mengalami peningkatan dan penurunan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa perusahaan asuransi kerugian tidak dapat mengatur tingkat rasio klaim, *underwriting* dan profitabilitas dan menyebabkan tingkat profitabilitas perusahaan mengalami penurunan, dan tidak dapat mencapai suatu target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
2. Hasil pengujian statistik, pengaruh rasio klaim terhadap profitabilitas menunjukkan bahwa dengan menggunakan regresi berganda menunjukkan terdapat pengaruh signifikan negatif dari variabel bebas (rasio klaim) secara parsial terhadap variabel terikat (profitabilitas). Artinya yang berarti jika nilai rasio klaim meningkat maka akan menurunkan jumlah profitabilitas yang diperoleh perusahaan asuransi

kerugian. Dengan tingkat hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen adalah sedang, dan tingkat koefisien determinasinya rendah.

3. Hasil pengujian statistik, pengaruh *underwriting* terhadap profitabilitas menunjukkan bahwa dengan menggunakan regresi berganda terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel bebas (*underwriting*) secara parsial terhadap variabel terikat (profitabilitas). Artinya menunjukkan bahwa hasil *underwriting* secara parsial bermanfaat bagi memperdiksi pertumbuhan laba perusahaan asuransi kerugian yang berarti jika *underwriting* menurun maka akan menurunkan jumlah profitabilitas yang diperoleh. Dengan tingkat hubungan antar variabel independen dengan variabel dependen adalah sedang, dan tingkat koefisien determinasinya rendah.
4. Hasil pengujian statistik, pengaruh klaim dan *underwriting* terhadap profitabilitas perusahaan asuransi secara bersama-sama atau simultan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara variabel bebas (rasio klaim dan *underwriting*) terhadap variabel terikat (profitabilitas) secara signifikan. Dalam Koefisien determinasi *multiple* (*adjusted R<sup>2</sup>*) sebesar 24,7%. Hal ini berarti masih terdapat faktor-faktor lain diluar variabel bebas yaitu klaim dan *underwriting* yang dapat mempengaruhi peningkatan dan penurunan atas profitabilitas perusahaan asuransi kerugian.

## 1.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, hasil penelitian, kesimpulan dan keterbatasan penelitian yang telah diungkapkan sebelumnya maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

### 1.2.1 Saran Bagi Perusahaan

Berdasarkan penelitian ini, bagi pihak manajemen perusahaan asuransi kerugian harus dapat meningkatkan kinerja perusahaan, karena klaim merupakan salah satu kegiatan operasional perusahaan asuransi yang harus diselesaikan antara pihak asuransi dengan tertanggung. Jika tidak dapat melakukan proses klaim yang baik maka tidak dapat melakukan proses *underwriting* dan penerimaan penutupan resiko yang baik. Sehingga akan berdampak pada tertanggung jika perusahaan tidak dapat mengelola risiko dengan baik, dan tertanggung tidak akan memiliki kepercayaan lagi pada pihak penanggung asuransi. Dan hasil tersebut akan berpengaruh terhadap besar, kecilnya laba perusahaan yang diterima.

### 1.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 76,3% faktor lain yang mempengaruhi *return on assets* (ROA) dan tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Dengan demikian dapat dilakukan penelitian lebih banyak lagi dalam pengambilan suatu faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap profitabilitas perusahaan asuransi kerugian.