

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang dengan sifat Rahman dan Rahim-Nya telah memberikan berbagai kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Penerapan Model *Maintenance Quality Function Deployment* Untuk Meningkatkan Kualitas Pemeliharaan Mesin Allwin pada CV. Isillo”.

Skripsi ini merupakan sebuah karya tulis ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS Bandung.

Dalam mempersiapkan dan menyelesaikan Skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bantuan baik moril maupun materil dan bimbingan pengarahannya serta dorongan dari berbagai pihak, yang sangat membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini sehingga pada akhirnya memberikan semangat pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Ina Primiana SE., MT., selaku Ketua STIE Ekuitas.
2. Bapak Dr.rer.nat. Martha Fani Cahyandito , SE.,MSc.,CSRS. selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIE Ekuitas.
3. Bapak Dr. Herry Achmad Buchory, SE., MM. selaku Wakil Ketua II Bidang Administrasi Umum STIE Ekuitas.

4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. selaku Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan STIE Ekuitas.
5. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas yang juga selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, motivasi dan selalu membimbing penulis dengan sabar, sosok yang selalu mengajarkan kepada penulis arti sebuah kedisiplinan.
6. Ibu Maya Irjayanti, SE., M.B.A., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas.
7. Ibu Yunia Mulyani, Ir., S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
8. Ibunda tercinta Estiasih Purwanti, wanita terkuat, terpintar dan pejuang sepanjang masa didunia ini yang telah memberikan motivasi, dan do'a kepada penulis.
9. Ayahku tercinta M. Nasir Rachmat, yang selalu mendo'akan dan memberi *support* untuk penulis.
10. Kakak tercinta Rafidian Kharima Husna dan adikku Adinda Ghaniyya Husna yang telah memberikan semangat dan do'a dan kasih sayangnya yang tak pernah henti kepada penulis.
11. Bapak/Ibu dosen pengajar dan seluruh karyawan STIE Ekuitas, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan motivasi.
12. Bapak Tommi, selaku operator di CV. Isillo yang sudah meluangkan waktunya dan membimbing penulis dalam melakukan penelitian.

13. Para karyawan lainnya yang selalu memberikan pengarahan kepada penulis.
14. Rekan-rekan alumni Manajemen Operasi Aulia Afifah, SE., Fajar Aghir Firdaus, SE., Aria Candra, SE., M. Ikhsan Proklamadhika, SE., Yuke Melyane, SE. yang senantiasa memberikan ilmu dan meminjamkan bukunya.
15. Incan, mput dan ugen para sahabat dari awal hingga akhir yang selalu memberikan keceriaan kepada penulis.
16. Rekan-rekan satu bimbingan Asifa, Venty, Syifa, Cucu, dan Ayu yang selalu berjuang bersama-sama.
17. Teman-teman seperjuangan dalam membuat skripsi Elis Enita, SE. dan Shabrina Ayu Nadhillah.
18. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Manajemen Periode 2012-2013 dan Periode 2013-2014.
19. Rekan-rekan Manajemen Operasi 2011.
20. Semua pihak terkait lainnya yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak dan semoga seluruh kegiatan yang dilakukan oleh penulis mendapatkan ridho dari Allah SWT. *Aamiin*.

Bandung, 3 Februari 2015

Penulis