

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERNYATAAN SARJANA

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR.....xiii

DAFTAR LAMPIRANxiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu..... 7

1.4.2 Kegunaan Operasional 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 9

2.1 Manajemen Operasi..... 9

2.1.1 Definisi Manajemen Operasi	9
2.1.2 Keputusan Strategis Manajemen Operasi.....	9
2.2 Kualitas	11
2.3 Pemeliharaan	12
2.3.1 Definisi Pemeliharaan.....	12
2.3.2 Tujuan Pemeliharaan	12
2.3.3 Jenis Pemeliharaan	13
2.4 <i>Maintenance Quality Function Deployment (MQFD)</i>	13
2.4.1 <i>Total Productive Maintenance (TPM)</i>	14
2.4.2 <i>House of Quality (HOQ)</i>	16
2.5 Kerangka Pemikiran	23
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.1.1 Sejarah Perusahaan	27
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	28
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	29
3.2 Metode Penelitian	30
3.2.1 Metode yang Digunakan	30
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	36
3.2.3 Populasi dan Penentuan Sampel	36
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.5 Rancangan Pengolahan dan Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Pengujian Instrumen Penelitian	41
4.2 Penjadwalan Pemeliharaan Mesin	45
4.3 Proses Pemeliharaan Mesin	45
4.4 <i>Total Productive Maintenance (TPM)</i>	46
4.4.1 <i>Availability</i>	47
4.4.2 <i>Mean Down Time (MDT)</i>	48
4.4.3 <i>Mean Time Between Failures (MTBF)</i>	49
4.4.4 <i>Mean Time To Repair (MTTR)</i>	50
4.4.5 <i>Overall Equipment Effectiveness (OEE)</i>	50
4.5 <i>House of Quality (HOQ)</i>	54
4.5.1 Mengidentifikasi <i>Voice of Customer</i>	54
4.5.2 Membuat Matriks Informasi Pelanggan.....	60
4.5.3 Membuat Matriks Informasi Teknikal	63
4.6 Model <i>Maintenance Quality Function Deployment (MQFD)</i>	71
4.6.1 Analisis Parameter-Parameter TPM.....	71
4.6.2 Analisis HOQ	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Produksi Mesin Cetak Allwin Tahun 2014	3
Tabel 1.2	Jumlah Produksi Gagal Mesin Cetak Allwin Tahun 2014.....	4
Tabel 1.3	<i>Downtime</i> Mesin Allwin Tahun 2014	5
Tabel 2.1	<i>World Class OEE</i>	16
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Hasil Perhitungan Parameter TPM.....	38
Tabel 3.3	Hasil Pengolahan Kuesioner Tingkat Kepentingan	39
Tabel 3.4	Hasil Pengolahan Kuesioner Tingkat Kepuasan	39
Tabel 3.5	Tingkat Kesenjangan Pada Atribut Kualitas Pemeliharaan	40
Tabel 3.6	Matriks Informasi Teknikal.....	40
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kepentingan.....	42
Tabel 4.2	Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Tingkat Kepentingan	43
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kepuasan	43
Tabel 4.4.	Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Tingkat Kepuasan.....	44
Tabel 4.5	<i>Downtime</i> Mesin Allwin Tahun 2014	46
Tabel 4.6	<i>Availability</i> Bulan Januari-September 2014.....	47
Tabel 4.7	<i>Mean Down Time</i> Bulan Januari-September 2014.....	48
Tabel 4.8	<i>Mean Time Between Failures</i> Bulan Januari-September 2014	49
Tabel 4.9	<i>Performance</i> Bulan Januari-September 2014	51
Tabel 4.10	<i>Quality</i> Bulan Januari-September 2014	52
Tabel 4.11	OEE Bulan Januari-September 2014.....	53

Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Parameter TPM.....	53
Tabel 4.13 Atribut Kuesioner	55
Tabel 4.14 Hasil Pengolahan Kuesioner Tingkat Kepentingan	56
Tabel 4.15 Hasil Pengolahan Kuesioner Tingkat Kepuasan	58
Tabel 4.16 Tingkat Kesenjangan Atribut Kualitas Pemeliharaan	59
Tabel 4.17 Nilai Prioritas Aspek Kualitas Pemeliharaan	62
Tabel 4.18 Bahasa Teknis	63
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Nilai CTI dan Bobot Relatif CTI.....	66
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Nilai Korelasi Teknis dan Bobot Relatif Korelasi Teknis	68
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Nilai Normalisasi Total	69
Tabel 4.22 <i>House of Quality (HOQ)</i>	70
Tabel 4.23 Parameter-paramater <i>Total Productive Maintenance (TPM)</i>	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>House of Quality (HOQ)</i>	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Logo CV. Isillo	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV. Isillo	29



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabel Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran 4 *Output SPSS 20 for Windows*
- Lampiran 5 Tabel *r Product Moment*
- Lampiran 6 Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)
Ekuitas Bandung
- Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

