

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh*

*Alhamdulillahirobbil'alamiin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Karunia serta Hidayah-Nya. Shalawat beserta Salam selalu terucap dan tercurah limpahkan kepada penuntun kita semua Nabi Muhammad SAW. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Ketidakpuasan Konsumen dan Kebutuhan Mencari Variasi Terhadap Perilaku Perpindahan Merek GSM Prabayar Simpati (Studi Kasus Pada Konsumen GSM Prabayar Simpati STIE EKUITAS)”.

Dalam Penulisan skripsi ini penulis menyadari akan keterbatasan yang dimiliki dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk dijadikan bahan perbaikan di masa depan. Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Terutama Bapak Dani Dagustani Ir., MM, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan serta kesediaan waktunya, terima kasih penulis sampaikan atas bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SAW menggantinya dengan pahala yang berlimpah. Selain itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang ditujukan kepada para pihak yang telah membantu penulis diantaranya:

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS Bandung, serta telah berkenan menjadi orang tua asuh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Dr. rer. Nat. Martha Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CSRS. selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas.
3. Bapak Dr. H. Herry Achmad Buchory, SE., MM. selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas
4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas.
5. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas.
6. Ibu Maya Irjayanti SE., MBA selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas.
7. Dani Dagustani Ir., MM. selaku pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dosen-dosen STIE EKUITAS Bandung yang telah memberikan inspirasi dan ilmunya kepada penulis.
9. Teristimewa penulis tujuan untuk ibunda tercinta Wiwi Suroswati dan ayahanda Erick Kosmawar serta adik Novrian Kosmawar yang tiada hentinya memberikan doa dan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
10. Keluarga besar dari ibunda tercinta, teristimewa untuk Abah, Umi,
11. Teman-teman seperjuangan masa bimbingan Imam, Khoerunissa, Bayu, Yuke, Ramdhan, Andre dan Kadarizka Budiawandi tetap lanjutkan perjuangan kalian.

12. Teman-teman Manajemen angkatan 2009 khususnya Manajemen 3 serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini, semoga ALLAH SWT memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Amien.

Karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman serta kesempatan yang ada, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua yang membutuhkannya.

***Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh***

Bandung, 03 Februari 2015

Penulis

