

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN DAN KEBUTUHAN  
MENCARI VARIASI TERHADAP PERILAKU PERPINDAHAN MEREK  
GSM PRABAYAR SIMPATI**

**(Studi Kasus pada Konsumen GSM Prabayar Simpati di STIE Ekuitas)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian Sarjana Ekonomi  
Program Studi S1 Manajemen

**ERİYANI KOSMAWAR**

**NPM: A1090098**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) EKUITAS  
BANDUNG**

**2015**