

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Diferensiasi Produk terhadap Kepuasan Konsumen *Smartphone* iPhone” (Studi Kasus pada Konsumen *Smartphone* iPhone di Kalangan STIE Ekuitas)”.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, terdapat banyak pihak yang turut memberikan bantuan dan dukungan yang sangat berarti kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Ina Primiana, SE., MT, selaku Ketua STIE Ekuitas Bandung.
2. Dr. rer.nat. Martha Fani Cahyandito, S.E., MSc., CSRS selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas.
3. Dr. H. Herry Achmad Buchory, SE., MM selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas.
4. Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas.
5. Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 STIE Ekuitas Bandung.
6. Maya Irjayanti, SE.,M.BA. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 STIE Ekuitas Bandung.
7. Tb. Faisal Fahmi, S.Pd. selaku dosen Wali Dosen yang selalu memberikan motivasi dan do'a nya.

8. Teguh Iman Basuki, S.Kom., MM. dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing serta memberikan pengarahan dan nasehat kepada penulis selama penyelesaian Skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen yang memberikan ilmunya selama penulis menuntut ilmu di STIE Ekuitas, staf BAK, BAU dan seluruh civitas akademika STIE Ekuitas.
10. Ayahanda dan ibunda tercinta yang paling No. 1 diantara yang lainnya, yang selalu memberikan kasih sayang, pengertian, nasehat, dukungan moril maupun materil dan do'a yang tak putus sampai saat ini, serta adik-adikku tersayang yang selalu membuat penulis bangga.
11. Keluarga Mahasiswa STIE Ekuitas yang selama ini telah menjadi keluarga selama penulis duduk di bangku kuliah, yang memberikan pelajaran dan pengalaman berharga, terutama untuk Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM), Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM), dan Futsal Ekuitas.
12. Sahabat-sahabat terbaik Reza Fajar Firdaus, SE., Lingga Batharakusuma, Ratna Khairani, SE., Deni Mulyana, SE., Azis Mahendra, Diekbot, Imam Taufiq, SE., Adam Tamimi, SE., Rama Adisurya Prawira Kusuma, SE., Alfin Gustian Akbar, SE., Dessy Hamdani SE., Riris Rachmawati, SE., Agit Gustam, Ari Herdiana, SE., Bangkit Haryadi SE., Dery Arfian SE., Soleha, Lupi Yuliantari, A.Md., Desti Destari., A.Md., Irwan, S.Ip., M. Ircham Rivalda, SE., dan Vica Regina, SE., yang selalu memberikan semangat saat suka maupun duka.
13. Spesial untuk Astri Melati, SE. yang selalu memberikan dukungan dan semangat setiap waktu.
14. Teman - teman satu bimbingan, Wildan, Andre, Merlin, Fitri, dan Tantry.

15. Teman - teman S1 Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

16. Kepada semua pihak yang telah rela membantu penulis dalam pembuatan Skripsi ini, hingga penulis berhasil menyelesaikannya.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, walaupun demikian penulis telah berusaha dengan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki untuk menyajikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun guna peningkatan ke arah yang lebih baik.

Harapan dari penulis semoga karya tulis ilmiah atau Skripsi ini dapat memberikan pengalaman, pengetahuan, dan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, 20 Januari 2015

Angga Aditya

