

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Produk Susu Cair Merek Ultra Milk di STIE Ekuitas Bandung)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian sidang dalam rangka menyelesaikan jenjang pendidikan pada Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., M.T. selaku Ketua STIE Ekuitas.
2. Ibu Dr. rer.nat. Martha Fani Cahyandito, SE., Msc., CSRRS. selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas.
3. Bapak Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas.
4. Bapak Dr. Herry Achmad Buchory, SE., MM. selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas.
5. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas.
6. Ibu Maya Irjayanti SE., MBA selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas.

7. Ibu Dr. Rr. Rachmawati, SE., M.Si selaku wali dosen Manajemen 1 Angkatan 2011.
8. Bapak Dani Dagustani, Ir., MM selaku dosen Manajemen Pemasaran dan Seminar Manajemen Pemasaran. Berkat beliau penulis menjadi menyukai pemasaran dan tertarik untuk mempelajari manajemen pemasaran.
9. Bapak Azwar M. Muhthasawwar selaku Manajer Pabrik PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company yang sudah meluangkan waktu dan pikiran serta memberi bimbingan maupun masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Ibu Mutia Tri Satya, S.Sos., MSM selaku pembimbing penulis dalam menyusun skripsi ini yang sudah bersedia meluangkan tenaga, waktu dan pikiran kepada penulis. Terima kasih banyak Bu.
11. Kepada Ibu saya yang selama ini telah mencurahkan seluruh kasih sayang, perhatian dan doanya untuk keberhasilan penulis dalam segala hal serta memberikan *support* kepada penulis agar selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan kesehatan dan kebahagiaan untuk beliau.
12. Para anggota *Trisula Alliance* sekaligus sahabat penulis yaitu Rommy Hendrawan, Aris Apriyoko, Yohanes Anggi dan Dibyo Nugroho yang sudah memberikan banyak semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi maupun dalam aktifitas lainnya. Dukungan dan doa kalian sangat berarti bagi penulis. *Now Or Never, Don't Be Fool and Get Your Shine On Brother !*

13. Ibu Kannya Purnamahatty Prawirasasra, SE., MBA yang secara tidak langsung menjadi inspirasi dan motivasi penulis beserta jajaran *Trisula Alliance* dalam berbagai kesempatan dan dalam melakukan aktifitas apapun. Wajahmu mengalihkan dunia kami, Bu.
14. Chelsea Elizabeth Islan, wanita yang selalu memberikan semangat, doa dan perhatiannya kepada penulis selama ini, setiap saat baik saat penulis menyusun skripsi ini maupun dalam berbagai kegiatan lainnya. *Je t' Aime!*
15. Hervina Yuliana, sosok wanita yang penulis kagumi sejak 3 tahun lalu hingga detik ini dan seterusnya yang secara tidak langsung memberikan motivasi dan inspirasi tersendiri serta menjadi *moodbooster* terbesar bagi penulis dalam segala hal dan berbagai aktifitas terutama dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mau mengisi kuesionernya ya !
16. Sahabat- sahabat terbaik penulis yaitu Febby Valentina Dewi, Eliza Prilianti, Rivandi Hilman, Putri Pratiwi, Venansius Andrea, Oki Prasetya, *Runners* Kaskus. Dukungan dan perhatian kalian sangat berarti untuk penulis.
17. Kawan- kawan Konsentrasi Pemasaran Adam, Samuel, Andre, Teh Eriyani, Ramdan, Diny, Reza, Enika, Merlin yang turut membantu, mendukung dan memberi banyak masukan terhadap skripsi ini maupun dalam berbagai kegiatan lainnya.

18. Kepada teman – teman Manajemen STIE Ekuitas angkatan 2011 Ridwan, Nindia, Betsy, Anita, Ine, Putri, Aji, Yogi, Rizal, Adit, Andri, Herdi, Jepri dan semua yang turut memberi dukungan dan *support* terhadap penulis.
19. Teman- Teman Manajemen 1 Angkatan 2011 serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut mendukung dan memberi semangat penulis.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna meningkatkan kemampuan penulis di masa yang akan datang.

Bandung, Februari 2015

Penulis

