

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas rahmat dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus pada Vegas *Fried Chicken* (VFC) di Kota Bandung)”** dengan didampingi oleh dosen pembimbing yaitu Bapak Dani Dagustani, Ir., MM.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata-1 (S1) pada program Studi Manajemen S1 pada Sekolah Tinggi Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Hal ini mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki penulis dalam mengelola serta menyajikan Skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini.

Dalam penulisan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya petunjuk, bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, inayah-Nya, kesehatan, dan keselamatan kepada penulis.

2. Ucapan beribu-ribu terima kasih kepada ibu tercinta Euis. N yang telah bekerja keras semaksimal mungkin agar anak-anaknya dapat mengenyam pendidikan setinggi mungkin, sosok yang telah membesarkan, mendidik, serta seperti sosok malaikat tanpa sayap yang diam-diam selalu memberikan doa agar anaknya diberikan kebahagiaan dunia dan akhirat.
3. Kakak-kakak tercinta Ike Anggraeni, Wulan Mayasari, S.Pd, Jonny Sulaeman, A.Md., Pipih, Aulia Rachman, Deni Hamdani, Itsnaeni, S.Pd yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ina Primiana, S.E., MT selaku Ketua STIE EKUITAS.
5. Bapak Dr.rer.nat Martha Fani Cahyandito, S.E., M.Sc. CSRS selaku Wakil Kepala 1 Bidang Akademik, STIE EKUITAS.
6. Bapak Dr. Herry Achmad Buchory, S.E., MM selaku Wakil Ketua II Bidang Administrasi Umum, Keuangan dan SDM, STIE EKUITAS.
7. Bapak Dr. Sudi Rahayu, S.E., MM selaku Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan, STIE EKUITAS.
8. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., MT selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
9. Ibu Maya Irjayanti, S.E., MBA selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen.
10. Bapak/Ibu dosen pengajar dan seluruh karyawan STIE EKUITAS Bandung, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi.
11. Kepada keluarga besar Vegas *Fried Chicken* (VFC), Bapa Joni selaku kepala cabang yang sudah memberikan ijin penelitian dan kemudahan

akses data, Pa Ishak selaku supervisor yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan selama penelitian berlangsung, dan seluruh staf yang sudah banyak membantu.

12. Saudara dan sahabat-sahabat tercinta yang telah dan akan menjadi Sarjana Ekonomi, Fitri Apriliani, Gyanita Kurniati, Erlin Mardiyah, Muthi Muthiarawaty, Nisa Khoerunisa, Suci Aprianti, Dini Anggraeni terimakasih atas persahabatan, canda tawa, dan *support* yang kalian berikan. Semoga persahabatan yang kini menjadi persaudaraan ini akan terus berlangsung sampai kapanpun.
13. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2011.
14. Kepada seseorang yang kelak akan menjadi imam dan panutan dalam keluarga, Yadi Suryadi, S.E.
15. Serta semua pihak yang telah banyak membantu baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta masukan bagi para pembaca. Kepada semua pihak yang telah membantu, penulis berharap semoga amal baik dan segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang berlipat dari Allah SWT. Aamiin.

Bandung, Maret 2015

Mey Mey Melinda