

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Customer Experience* Terhadap *Brand Image* pada Handphone Smartfren Andromax C3 (Survey pada Pengguna Handphone Smartfren Andromax C3 di STIE Ekuitas)”**. Tak lupa Shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhamad SAW beserta keluarga, sahabat sampai kita selaku umatnya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari akan keterbatasan yang dimiliki dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk dijadikan bahan perbaikan di masa depan. Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Terutama untuk Bapak Dani Dagustani Ir., MM. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan serta kesediaan waktunya, terima kasih penulis sampaikan sebesar-besarnya atas bimbingannya kepada pembimbing hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Selain itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada para pihak yang telah membantu penulis diantaranya:

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT selaku Ketua STIE Ekuitas.
2. Bapak Dr. rer.nat. Martha Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CSRS selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas.
3. Bapak Dr. Herry Achmad Buchory, SE., MM selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas.
4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, SE., MM selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas.
5. Ibu Maya Irjayanti, SE., MBA selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas dan selaku Dosen Wali Manajemen 4 angkatan 2010.
6. Ibu Mirza Hedismarlina Yuneline, ST., MBA selaku seprodi S1 Manajemen STIE Ekuitas.
7. Bapak Dani Dagustani Ir., MM selaku pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu dosen pengajar dan seluruh *staff* karyawan STIE Ekuitas.
9. Kedua orangtua, yaitu bapak Drs. Rd. Wawan Setiawan, M.Pd. dan ibu Imas Mustahidah yang selalu memberikan doa, dukungan, nasehat sehingga penulis selalu berusaha dan semangat dalam mencapai tujuannya.
10. Adik penulis yaitu Ane Naufal Fauziah dan Ardan Fathurrahman Ghany yang selalu memberikan dukungan. Juga seluruh keluarga yang slalu mendoakan dan mendukung juga membantu penulis.
11. Rekan-rekan SMA, Erwin Lisbana dan Strezzzer yang selalu mendukung.
12. Rekan-rekan Manajemen 3 angkatan 2010 dan Futsalizer yang selalu memberikan dukungan dan suasana yang penuh keceriaan dan canda tawa.

13. Seluruh sahabat seperjuangan Angga, Fauzi, Aulia, Nadia, Teja, Aji, Prima, Ejot, Sugih, Indra, Roby, Andrian, Rizza, Romadhonika, Rizky, Rika, Ayu, Mutti, Amilia yang selalu ada disaat suka dan duka menjadi penyemangat dan penghibur.
14. Barudak basement, Febri, Arif, Adit, Mahesa, Riki, boyang, Sony, Dimas, Izhar, Dian, Adi, Anggi, dll.
15. Seluruh anak-anak S1 Manajemen angkatan 2010 dan Himpunan Mahasiswa Manajemen (HMM).
16. Semua pihak yang terlibat dan tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas semua bantuannya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 25 Juni 2015

Penulis