

KATA PENGANTAR

Pujidansyukurpenulispanjatkankehadirat Allah SWT, yang telahmelimpahkanKaruniasertaHidayah-Nya.Shalawatbeserta Salam selalu terucap dan tercurah limpahkankepadapenuntunkitasemua Nabi Muhammad SAW. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PengaruhBrand Name (NamaMerek) dan Quality Product (KualitasProduk) Terhadap Brand Loyalty(LoyalitasMerek) KonsumenSabunMandiCairMerek Citra(SurveiKonsumenSabunMandiCairCitra di kalanganmahasiswa S1Manajemenangkatan 2011-2013 STIE Ekuitas Bandung).”**

Dalam Penulisan skripsi ini penulis menyadariakan keterbatasan yang dimiliki dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk dijadikan bahan perbaikan di masa depan. Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Terutama Bapak Teguh Iman Basuki, S.Kom., M.Mselaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan serta kesediaan waktunya, terima kasih penulis sampaikan yang sebesar-besarnya atas bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Selain itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada para pihak yang telah membantupenulis diantaranya:

1. IbuProf. Dr. Ina Primiana, SE., MT selaku Ketua STIE EKUITAS Bandung.
2. Bapak Dr. rer. nat. M. Fani Cahyandito, SE., MSc., CSRS selaku Wakil Ketua I STIE EKUITAS Bandung.
3. BapakDr. SudiRahayu, SE., MM selakuWakilKetua II STIE EKUITAS Bandung.
4. BapakDr. Herry Achmad Buchory, S.E., M.M. selaku Wakil Ketua III STIE EKUITAS.
5. Ibu Maya Irjayanti, SE., MBAsebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE EKUITAS.
6. Ibu Mirza. H. Yunelini, ST., MBAsebagai Sekretaris Program Studi S1 Manajemen STIE EKUITAS.
7. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT selaku wali dosen yang selalu memberi arahan dan motivasi kepada penulis.
8. Dosen-dosen STIE EKUITAS yang telah memberikan segenap ilmunya, serta seluruh karyawan STIE EKUITAS yang telah banyak membantu.
9. Seluruh *staff* B.A.A.K dan B.A.U STIE EKUITAS.
10. Kepada kedua Orang Tua saya yang tak hentinya memberi Do'a, kasih sayang, cinta dan semangat bagi penulis dalam penulisan skripsi ini

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan semua pembaca dan semoga memberikan inspirasi bagi kita semua. Amin

Bandung, 28 Juli 2015

Penulis