

**PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi Pada Aplikasi BRImo di Kota Karawang)

Oleh :

Aprilia Dila Putri Wahyuni

Pembimbing :

Faiz Said Bachmid, SE., M.Ak., Ak., CA.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kualitas sistem dan kualitas layanan aplikasi BRImo di Kota Karawang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Peneliti menggunakan metodologi penelitian deskriptif dan verifikatif dalam penelitian ini sebanyak 100 pengguna aplikasi BRImo di Kota Karawang dijadikan sebagai sampel penelitian menggunakan metode *purposive sampling*. Dengan teknik pengumpulan data kuesioner skala *likert*. Data yang dikumpulkan diolah menggunakan *Software SPSS IBM Statistics v25*, dengan pengujian hipotesis analisis linier berganda disertai analisis koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil uji statistik, disimpulkan bahwa terdapat pengaruh dari kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi secara parsial dan kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi secara parsial. Kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi

Kata kunci : Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna Sistem

Informasi Akuntansi

***THE INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY AND SERVICE QUALITY ON
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM USER SATISFACTION***

(Study on the BRImo Application in Karawang City)

Written by :

Aprilia Dila Putri Wahyuni

Preceptor :

Faiz Said Bachmid, SE., M.Ak., Ak., CA.

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how the system quality and service quality of the BRImo application in Karawang City affect the satisfaction of accounting information system users. Researchers used a descriptive and verification research methodology in this study as many as 100 BRImo application users in Karawang City were used as research samples using a purposive sampling method. With a Likert scale questionnaire data collection technique. The data collected was processed using SPSS IBM Statistics v25 Software, by testing the hypothesis of multiple linear analysis accompanied by an analysis of the coefficient of determination.

Based on the results of statistical tests, it was concluded that there was an effect of system quality on user satisfaction of accounting information systems partially and service quality had an effect on user satisfaction of accounting information systems partially. System quality and service quality together have a positive and significant effect on the satisfaction of accounting information system users.

Keywords: System Quality, Service Quality, Satisfaction of Accounting Information System Users