

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SISTEM SAMSAT
DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

**(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah
Wilayah II Kota Bandung Kawaluyaan)**

Oleh:

Putri Meylingga Kencana

Pembimbing

Dr. Erlynda Kasim, S.E., M.Si., Ak., CA., CSP

ABSTRAK

Putri Meylingga Kencana, C10190194, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Kantor Samsat Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah Wilayah II Kota Bandung Kawaluyaan).

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan perihal hubungan mengenai kesadaran wajib pajak dan sistem samsat drive Thru terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor Studi Kasus pada Kantor Samsat Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah Wilayah II Kota Bandung Kawaluyaan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang membayar pajak di Samsat Kawaluyaan. Sampel penelitian yang diambil menggunakan 100 wajib pajak yang membayar pajak di kantor samsat Kawaluyaan. Dari data penelitian diperoleh melalui kuesioner yang disusun dengan skala likert lima poin. Karakteristik responden pada penelitian yang diambil adalah wajib pajak yang berjenis kelamin laki-laki maupun perempuan yang berdomisili di kota bandung, memiliki penghasilan dan menggunakan sistem samsat drive thru. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji R², uji F dan uji T. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan sistem samsat drive thru berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sistem Samsat *Drive Thru* dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS AND SAMSAT DRIVE
THRU SYSTEM ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE
(Case Study at Samsat Office Regional Revenue Services Branch Region II
Bandung Kawalayaan City)***

written by:

Putri Meylingga Kencana

Thesis guide:

Dr. Erlynda Kasim, S.E., M.Si., Ak., CA., CSP

ABSTRACT

Putri Meylingga Kencana, C10190194, The Influence of Taxpayer Awareness and the Samsat Drive Thru System on Compliance with Motorized Vehicle Taxpayers (Case Study at the Samsat Office Regional Revenue Service Branch Region II, Bandung Kawalayaan City).

This study aims to explain the relationship between taxpayer awareness and the drive thru samsat system for motorized vehicle tax payer compliance. This research method uses a descriptive and verification approach. The population in this study are all taxpayers who pay taxes at the Kawalayaan Samsat. The research sample was taken using 100 taxpayers who pay taxes at the Kawalayaan Samsat Office. From the research data obtained through a questionnaire prepared with a five-point Likert scale. The characteristics of the respondents in the research taken are male and female taxpayers who live in the city of Bandung, have income and use the drive thru Samsat system. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis. Test the quality of the data in this study using the validity test and reliability test. Hypothesis testing in this study uses the R2 test, F test and T test. The results of this study indicate that the variables of taxpayer awareness and the drive thru samsat system have an effect on motor vehicle tax compliance.

Keyword: Taxpayer Awareness, Drive Thru Samsat System and Motor Vehicle Taxpayer Compliance.