

**PENGARUH DIGITALISASI DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
PADA BANK JABAR BANTEN  
(Studi Kasus Pada Bank Jabar Banten Kantor Cabang Sukajadi)**

Ditulis Oleh:  
Adhisya Bunga  
Tria

Pembimbing:  
Puteri Andika Sari, S.AB., M.Si., CHCP., CHCM

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian adalah untuk menguji Pengaruh Digitalisasi dan Pelatihan Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Bank Jabar Banten Kantor Cabang Sukajadi. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Bank Jabar Banten Kantor Cabang Sukajadi, berdasarkan data dari Bank Jabar Banten Kantor Cabang Sukajadi sampai dengan tahun 2023 jumlah seluruh pegawai adalah 56 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh atau sensus, analisis data dengan menggunakan menggunakan IBM SPSS Statistics Versi 25. Hasil penelitian menyatakan bahwa pertama, perkembangan digitalisasi pada Bank Jabar Kantor Cabang Sukajadi dinilai baik dan sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK). Kedua, tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelatihan terhadap efektivitas kerja. Dan ketiga, bahwa Digitalisasi dan Pelatihan Kerja saling berkaitan dan berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja.

**Kata kunci : Digitalisasi, Pelatihan Kerja, Efektivitas Kerja.**

**THE EFFECT OF DIGITALIZATION AND TRAINING ON EMPLOYEE  
WORK EFFECTIVENESS AT BANK JABAR BANTEN  
(Case Study at Bank Jabar Banten Sukajadi Branch Office)**

*Writer by :*  
Adhisya Bunga Tria

*Supervised by :*  
Puteri Andika Sari, S.AB., M.Si., CHCP., CHCM

**ABSTRACT**

*The aim of the study was to examine the Effects of Digitalization and Job Training on the Work Effectiveness of Bank Jabar Banten Employees at the Sukajadi Branch Office. The population of this study is all employees at Bank Jabar Banten Sukajadi Branch Office, based on data from Bank Jabar Banten Sukajadi Branch Office until 2023 the total number of employees is 56 people. Sampling used a saturated sample or census method, data analysis used IBM SPSS Statistics Version 25. The results of the study stated that first, the development of digitalization at the Bank Jabar Sukajadi Branch Office was considered good and in accordance with the Financial Services Authority Regulations (POJK). Second, there is no positive and significant effect between training on work effectiveness. And third, that Digitalization and Job Training are interrelated and affect Work Effectiveness.*

***Keywords: Digitalization, Job Training, Work Effectiveness.***