

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH MENJADI DEBITUR KONSUMTIF
PADA BANK BJB
CABANG KUNINGAN**

Oleh
RAKHMAT ZAKARIA
A22140035

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Magister Manajemen



**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) EKUITAS
2016**