

**PENGARUH JUMLAH TRANSAKSI *GO MOBILE* DAN *FEE BASED INCOME*  
TERHADAP *RETURN ON ASSETS (ROA)* PADA BANK CIMB NIAGA PERIODE 2011-  
2018**

Disusun Oleh :  
Counstan Triyanda Mourient

Pembimbing :  
Dr. Sudi Rahayu, SE., M.M

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari jumlah transaksi *go mobile* dan *fee based income* terhadap *return on assets (ROA)* pada Bank CIMB Niaga periode 2011-2018.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif, dengan teknik pengumpulan data studi kepustakaan dan dokumentasi. Pengambilan sampel *purposive sampling* dari laporan keuangan Bank CIMB Niaga Periode 2011-2018. Data yang digunakan merupakan data sekunder. Rancangan pengujian hipotesis menggunakan uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji t dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial jumlah transaksi *go mobile* memiliki hubungan yang negatif dan berpengaruh secara signifikan terhadap ROA. *Fee based income* memiliki hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap ROA. Secara simultan jumlah transaksi *go mobile* dan *fee based income* memiliki hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap ROA dengan besarnya kontribusi ( $R^2$ ) sebesar 37,5% dan sisanya sebesar 62,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Nilai koefisien korelasi 0,612 berada pada tingkat hubungan yang termasuk kedalam kategori hubungan yang kuat. Untuk mempertahankan dan meningkatkan profitabilitas bank maka diperlukan usaha peningkatan dengan memperluas dan menambah produk-produk layanan dan perkembangan teknologi perbankan agar mempermudah para nasabah dalam bertransaksi.

**Kata kunci : Jumlah Transaksi, *Fee Based Income*, *Return on Assets (ROA)***

***EFFECT OF THE NUMBER OF GO MOBILE TRANSACTIONS AND FEE BASED INCOME TO RETURN ON ASSETS (ROA) AT BANK CIMB NIAGA PERIOD 2011-2018***

*Author :*

*Counstan Triyanda Mourient*

*Advisor :*

*Dr. Sudi Rahayu, SE., M.M*

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of the number of go mobile transactions and fee based income to return on assets (ROA) at Bank CIMB Niaga Period 2011-2018.*

*The method used is descriptive method and verification, the data collected in the study of literature and the study documentation. Sampling method used was purposive sampling obtained from financial statements Bank CIMB Niaga period 2011-2018. Data which used was secondary data. The design of hypothesis testing using test for classiz assumption, multiple regression equatin, correlation coefficient, coefficient of determination, t test and F test.*

*The result showed the partial variable the number of go mobile transactions was negative and significant effect on ROA. Fee based income was positive and significant effect on ROA. Simultaneously the number of go mobile transactions and fee based income have positive and significant effect on ROA with contribution ( $R^2$ ) of 37,5% and the remaining 62,5% influenced by factor not examined. Correlation coefficient 0,612 of level are strong. To defend and increase the profitability of bank improved efforts to gathering together by increasing the type of product and expand the services and also developing banking technology to make it easier for customers to transact.*

***Keywords : The Number Of Transaction, Fee Based Income, Return On Assets (ROA)***