

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan .....	4
1.3.1 Maksud Penelitian .....	4
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Untuk Pemegang Kebijakan atau Perusahaan .....	5
1.4.2 Untuk Keilmuan .....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	6
2.1.1.1 Faktor-faktor Kinerja .....	7
2.1.1.2 Prinsip-prinsip Kinerja .....	8
2.1.1.3 Penilaian Kinerja.....	9
2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	12
2.1.1.5 Hambatan Penilaian Kinerja .....	13
2.1.2 Independensi Auditor .....	14
2.1.3 Independensi Audit Internal .....	16
2.1.4 Audit .....	18
2.1.4.1 Pengertian Audit .....	18
2.1.4.2 Pengertian Audit Internal .....	19
2.1.4.3 Fungsi Audit Internal .....	21
2.1.4.4 Tujuan Audit Internal.....	21

2.1.5 Pengertian Kualitas .....	22
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Auditor .....	24
2.1.7 Dimensi Kualitas Audit.....	28
2.1.8 Kualitas Audit internal .....	29
2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
2.3 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	35
3.2 Gambaran Umum Penelitian .....	35
3.3 Metode Penelitian.....	36
3.3.1 Metode Yang Digunakan .....	36
3.3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	36
3.3.3 Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	42
3.3.3.1 Populasi .....	42
3.3.3.2 Sample.....	43
3.3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Rancangan Analisis Data.....	44
3.4.1 Analisis Data .....	44
3.4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.4.5 Analisis Koefisien Korelasi .....	54
3.4.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	55
3.5 Pengujian Hipotesis .....	55
3.5.1 Uji Parsial (Uji T) .....	56
3.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Uji Instrumen Penelitian .....	58
4.1.1 Pengujian Validitas dan Reabilitas .....	58
4.1.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja Auditor Internal.....	58
4.1.1.2 Uji Validitas dan Reabilitas Independensi Auditor Internal.....	60
4.1.1.3 Uji Validitas dan Reabilitas Kualitas Audit.....	62

4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Kinerja dan Independensi Auditor Internal Terhadap Kualitas Audit pada PT. Pos Indonesia (Persero) di Kota Bandung .....	64
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Kinerja Auditor Internal.....	68
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Independensi Auditor Internal .....	77
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Kualitas Audit .....	84
4.2.2 Pengaruh Kinerja dan Independensi Auditor Internal Terhadap Kualitas Audit pada PT. Pos Indonesia (Persero) di Kota Bandung Secara Parsial (Uji T) .....	92
4.2.2.1 Uji Normalitas .....	92
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	94
4.2.2.3 Uji Autokolerasi .....	95
4.2.2.4 Pengujian Parsial (Uji T) .....	96
4.2.3 Pengaruh Kinerja dan Independensi Auditor Internal Terhadap Kualitas Audit pada PT. Pos Indonesia (Persero) di Kota Bandung Secara Simultan (Uji F).....	98
4.2.3.1 Regresi Linier Berganda.....	98
4.2.3.2 Koefisien Pearson .....	99
4.2.3.3 Koefisien Determinasi .....	100
4.2.3.4 Pengujian Simultan (Uji F).....	101
4.3 Pembahasan .....	102
4.3.1 Pembahasan Pengaruh Kinerja dan Independensi Auditor Internal Terhadap Kualitas Audit .....	102
4.3.2 Pembahasan Pengaruh Kinerja dan Independensi Auditor Internal Terhadap Kualitas Audit Secara Parsial.....	103
4.3.3 Pembahasan Pengaruh Kinerja dan Independensi Auditor Internal Terhadap Kualitas Audit Secara Simultan .....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Tingkat Kinerja.....	11
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel Penelitian.....	38
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	45
<b>Tabel 3.3</b> Koefisien Korelasi.....	54
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor Internal .....	59
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Auditor Internal.....	60
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Validitas Variabel Independensi Auditor Internal .....	61
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Reabilitas Variabel Independensi Auditor Internal .....	62
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit.....	63
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Reabilitas Variabel Kualitas Audit .....	64
<b>Tabel 4.7</b> Kriteria Nilai Kinerja Auditor Internal.....	66
<b>Tabel 4.8</b> Kriteria Nilai Independensi Auditor Internal .....	67
<b>Tabel 4.9</b> Kriteria Nilai Kualitas Audit .....	68
<b>Tabel 4.10</b> Rekapitulasi Skor Distribusi Kinerja Auditor Internal.....	68
<b>Tabel 4.11</b> Pedoman Kategorisasi Kinerja Auditor Internal .....	70
<b>Tabel 4.12</b> Rekapitulasi Dimensi <i>responsibility</i> .....	70
<b>Tabel 4.13</b> Rekapitulasi Dimensi Kepentingan Publik.....	71
<b>Tabel 4.14</b> Rekapitulasi Dimensi Integritas .....	73
<b>Tabel 4.15</b> Rekapitulasi Dimensi Objektivitas dan Independensi .....	74
<b>Tabel 4.16</b> Rekapitulasi Dimensi <i>Due Care</i> .....	75
<b>Tabel 4.17</b> Rekapitulasi Dimensi Lingkup dan Sifat Jasa.....	76
<b>Tabel 4.18</b> Rekapitulasi Skor Distribusi Independensi .....	77
<b>Tabel 4.19</b> Pedoman Kategorisasi Nilai Independensi.....	78
<b>Tabel 4.20</b> Rekapitulasi Lama Hubungan Dengan Auditor .....	79
<b>Tabel 4.21</b> Rekapitulasi Dimensi Jumlah Klien.....	81
<b>Tabel 4.22</b> Rekapitulasi Dimensi Kesehatan Keuangan.....	82
<b>Tabel 4.23</b> Rekapitulasi Review Oleh Pihak Ketiga .....	83

<b>Tabel 4.24</b> Rekapitulasi Skor Distribusi Kualitas Audit Internal.....	84
<b>Tabel 4.25</b> Pedoman Kategorisasi Kualitas Audit.....	84
<b>Tabel 4.26</b> Rekapitulasi Dimensi Reliability.....	86
<b>Tabel 4.27</b> Rekapitulasi Dimensi <i>Responsive</i> (respon) .....	87
<b>Tabel 4.28</b> Rekapitulasi Dimensi <i>Assurance</i> (kepastian) .....	88
<b>Tabel 4.29</b> Rekapitulasi Dimensi <i>Emphaty</i> (gabungan antara akses, komunikasi dan pemahaman klien).....	90
<b>Tabel 4.30</b> Rekapitulasi Dimensi <i>Tangibles</i> (fasilitas fisik) .....	91
<b>Tabel 4.31</b> Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-smirnov</i> .....	92
<b>Tabel 4.32</b> Uji Autokorelasi .....	95
<b>Tabel 4.33</b> Uji T .....	97
<b>Tabel 4.34</b> Pengujian Koefisien Regresi .....	99
<b>Tabel 4.35</b> Koefisien Korelasi Kinerja, Independensi, Kualitas Audit .....	100
<b>Tabel 4.36</b> Koefisien Determinasi .....	101
<b>Tabel 4.37</b> Uji F.....	102

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Paradigma Penelitian .....	35
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Normalitas .....	94
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	94
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Uji Autokolerasi .....	96