

**PENGARUH KINERJA DAN INDEPEDENSI AUDITOR
INTERNAL TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Kasus Pada PT. POS INDONESIA PERSERO Kota Bandung)**

Oleh :

Destiamy Agustian

Pembimbing :

Dr. Hanifah, SE., M.Si., Ak., CA, QIA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kinerja dan independensi auditor internal terhadap kualitas audit. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bahwa dengan adanya kinerja dan independensi auditor internal dapat meningkatkan kualitas audit. Penelitian ini dilakukan di PT. Pos Indonesia (Persero). Dalam penelitian ini yang dijadikan populasi adalah karyawan pada Kantor Pos Indonesia Kota Bandung pada bagian divisi logistik surat dan paket, divisi teknologi dan jasa keuangan umum, divisi ritel dan properti, divisi keuangan akuntansi dan pajak, dan divisi sumber daya manusia. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *Sample Random Sampling* dengan penyebaran kuesioner secara langsung dan diperoleh jumlah sampel sebanyak 80 responden dengan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 5% dari total populasi yang berjumlah 100 orang. Metode Analisis Statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda. Metode statistik yang digunakan melakukan uji asumsi klasik terlebih dahulu, untuk menguji hipotesis maka yang digunakan adalah Uji T dan Uji F.

Dari hasil penelitian menunjukkan pengaruh kinerja dan independensi auditor internal terhadap kualitas audit sebesar $\pm 61,5\%$ hal ini terjadi karena mudahnya mendeteksi kesalahan sehingga memudahkan auditor dalam melakukan pemeriksaan serta mudah mencari penyebab munculnya kesalahan tersebut sehingga mudah memberikan rekomendasi atau hasil temuan kepada perusahaan dan auditor mampu mempertahankan objektivitas dan independensi dalam melakukan pemeriksaan. Sedangkan $\pm 38,5\%$ adalah pengaruh lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kinerja Auditor, Independensi dan Kualitas Audit

**THE EFFECT OF PERFORMANCE AND INDEPNDENCE OF
INTERNAL AUDIT ON AUDIT QUALITY
(Case Study In PT. POS INDONESIA PERSERO Bandung)**

Written by :

Destiamy Agustian

Preceptor :

Dr. Hanifah, SE., M.Si., Ak., CA, QIA

ABSTRACT

This research aims to examine the effect of performance and independence of internal auditors on audit quality. The purpose of this research is to know that the performance and independence of internal auditors can improve audit quality. This research was conducted at PT. Pos Indonesia (Persero). In this research, the population are employees at the Kantor Pos Indonesia in Bandung in the letter and package logistics division, general financial services and technology division, retail and property division, accounting and tax finance division, and human resources division. The sampling technique is done by using Random Sample Sampling by distributing questionnaires directly and obtained a total sample of 80 respondents. The Statistical Analysis Method used to test the hypothesis is multiple linear regression. Previously, the statistical method used is to test the classical assumptions, for test the hypothesis then the T test and F.

From the results of the research show the influence of performance and independence of internal auditors on audit quality of $\pm 61.5\%$ this happens because it is easy to detect errors making it easier for auditors to conduct an

examination and easy to find the cause of the error so it is easy to provide recommendations or findings to the company and auditor able to maintain objectivity and independence in conducting examinations. While $\pm 38.5\%$ is another influence not examined in this research.

Keywords: Performance Auditor, Independence, Audit Quality

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat taufik dan hidayah-Nya dan tidak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KINERJA DAN INDEPENDENSI AUDITOR INTERNAL TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) KOTA BANDUNG”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang pendidikan Strata Satu (S-1) di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung.

Walaupun dalam penyusunan ini peneliti mengalami banyak hambatan, namun berkat dorongan serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril, materi, doa, serta bimbingan, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr.rer.nat Martha Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CSP, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.
2. Dr. Ir. Dani Dagustani, MM, selaku Wakil Ketua Bagian Akademik I Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.
3. Dr. H. Herry Achmad Buchory, SE., MM selaku Wakil Ketua II Bidang Keuangan, Umum, dan SDM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.
4. Dr. Sudi Rahayu, SE., MM selaku Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.
5. Dwi Puryati, SE., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.

6. Hery Syaerul Homan, S.Pd., M.Pd., M.Ak selaku Sekertaris Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.
7. Dr. Hanifah, SE., M.Si., Ak., CA, QIA selaku pembimbing penyusunan Skripsi yang dengan sepenuh hati meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan saran serta kritik yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Ade Imam Muslim, S.Pd., S.Akt., M.Si. Selaku dosen wali.
9. Seluruh staff dosen Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.
10. Seluruh Pimpinan dan staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas.
11. Mamah dan Papa tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan dorongan, motivasi dan dukungan serta do'anya selama ini.
12. Seseorang yang jauh disana yang selalu memberikan motivasi dan do'anya.
13. Kakak dan adikku Andri Agustian Yudawijaya dan Risda Agustian yang selalu memberikan bantuan, dorongan dan semangat dalam proses dalam pembuatan skripsi ini.
14. Ninda Erlika sebagai calon kakak ipar yang selalu memberikan bantuan, dorongan dan semangat dalam proses pembuatan skripsi ini.
15. Sahabat – sahabatku Afriliana Nuruzzahra, Erning Larasati, Ayura Wandira Sanjaya, Deshinta Nur Febrianita, Raisya Amanata, Dewi Rani, Dita Febriyani, Annisa Nur Alawiyah, Anika Meliani, Adi Purnomo yang selalu memberikan bantuan dorongan dan motivasi dan juga yang mendengarkan keluh kesah saya selama ini.
16. Teman - teman seperjuangan di kelas Akuntansi dan rekan - rekan seangkatan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Angkatan 2016.
17. Taufik Achmad Ciptadi, seorang laki-laki mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani jurusan Akuntansi yang sedang menempuh tingkat 3 dan Ketua Umum UKM KM UNISEF (*Unjani Student English Forum*) periode 2019 - 2020 yang antah berantah bisa kenal dan membantu saya dalam menyusun skripsi ini dengan baik dan sempurna.

18. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu - persatu, yang telah banyak membantu dan mendo'akan serta memberikan bantuan yang tidak bernilai harganya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun susunan tata bahasanya dan juga dari kekurangan maupun kesalahan. Hal ini mengingat pengetahuan dan pengalaman yang peneliti miliki sangat terbatas untuk membuat dan menghasilkan karya tulis yang baik. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan sebagai masukan yang sangat berharga guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini pada masa yang akan datang. Dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan khususnya bagi peneliti sendiri dan umumnya bagi para pembaca sekalian.

Bandung, 15 Oktober 2019

Penulis,

Destiamy Agustian